

# Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



Inter Partner Assistance S.A.

“POLIZZA FIT2TRIP”

Giugno 2019

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Inter Partner Assistance S.A.**, Inter Partner Assistance S.A., Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, 1050 Bruxelles, Avenue Louise, 166, capitale sociale € 31.702.613 al 100% AXA Partners Holding S.A., opera in Italia in regime di servizi. Il contratto viene stipulato dalla Rappresentanza Generale per l'Italia con sede e Direzione Generale in Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma, tel. 06 42118.1.

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 176.718.675, e comprende il capitale sociale pari a € 31.702.613 e le riserve patrimoniali pari a € 13.913.888. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 121.30%. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.assicurazione-viaggio.axa-assistance.it](http://www.assicurazione-viaggio.axa-assistance.it)

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

**Qualora acquistate ed indicate sul certificato di polizza, le garanzie coprono quanto segue.**

### Spese Mediche d'Emergenza e Rimpatrio

#### SPESE MEDICHE D'EMERGENZA

L'Assicuratore si impegna a indennizzare, **fino all'importo indicato nelle Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni**, i costi sostenuti al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato per:

- tutte le spese ragionevoli e necessarie derivanti da una emergenza medica che coinvolga l'Assicurato. Ciò include parcelle di medici, spese ospedaliere, cure mediche e tutte le spese di trasporto al più vicino ospedale abilitato, quando ritenuto necessario da un Medico;
- tutte le spese mediche le ragionevoli e necessarie relative ai bambini partoriti in seguito a Complicazioni della gravidanza che si siano manifestate durante il Viaggio. Richieste relative a parti multipli saranno considerate come un unico evento;
- le cure dentistiche di emergenza per il trattamento immediato del dolore e/o la riparazione d'emergenza a protesi o denti artificiali, esclusivamente nella misura in cui siano necessarie per alleviare il dolore sofferto quando si mangia;
- nell'eventualità del decesso all'estero dell'Assicurato:
  - i. cremazione o rito funebre nel Paese in cui è accaduto l'evento; o
  - ii. le spese di trasporto delle ceneri o della salma al Paese di residenza.

#### RIMPATRIO

L'Assicuratore si impegna a indennizzare, **fino all'importo indicato nelle Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni**, i costi sostenuti al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato per:

- spese di Viaggio aggiuntive per il rimpatrio dell'Assicurato alla propria Dimora abituale, laddove raccomandato dal nostro dirigente medico responsabile, incluso il costo di un eventuale accompagnatore Medico preventivamente autorizzato da parte della Nostra Società. Le spese per il rimpatrio saranno dovute se i biglietti sono nella stessa classe di Viaggio utilizzata nel Viaggio di andata, salvo laddove diversamente autorizzato dalla Società.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>tutte le spese di Viaggio e alloggio (solo pernottamento) ragionevoli e necessarie, sostenute qualora si renda necessaria dal punto di vista Medico la permanenza dell'Assicurato oltre la data di ritorno prevista, previa autorizzazione da parte della Società e se ritenuto necessario dal punto di vista Medico dal nostro dirigente medico responsabile; si intendono inoltre inclusi i costi per il rientro al Paese di residenza nell'impossibilità di utilizzare il proprio biglietto originale;</li> <li>tutte le spese di Viaggio e alloggio (solo pernottamento) ragionevoli e necessarie, sostenute da qualsiasi altra persona nel caso in cui si renda necessario, a fronte di un parere Medico, accompagnare l'Assicurato o un minore alla propria Dimora abituale nel Paese di residenza, previa autorizzazione da parte della Società e se ritenuto necessario dal punto di vista Medico dal nostro dirigente medico responsabile;</li> <li>dtutte le spese di Viaggio e alloggio (solo pernottamento) ragionevoli e necessarie per un amico o Familiare per viaggiare dal Paese di residenza al fine di accompagnare le persone assicurate minori di 18 anni alla Dimora abituale dell'Assicurato nel Paese di residenza, nel caso l'Assicurato si trovi fisicamente impossibilitato a prendersene cura e l'Assicurato stia viaggiando da solo. Qualora l'Assicurato non potesse incaricare nessuno, la Società selezionerà una persona competente. Qualora il biglietto o i biglietti di ritorno originariamente prenotati per il minore non potessero essere utilizzati, la Società coprirà i costi per un Viaggio di sola andata per il rientro del minore alla propria Dimora abituale. La Società non coprirà le spese per Viaggio e/o alloggio che non siano state preventivamente organizzate da noi o che siano state sostenute senza il nostro preventivo consenso, o se non ritenuto necessario dal punto di vista medico dal nostro dirigente medico responsabile.</li> </ul>
<b>Ricovero Ospedaliero</b>	In caso di accettazione da parte della Società di una richiesta di indennizzo per spese mediche d'emergenza, l'Assicuratore si impegna a rimborsare all'Assicurato, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Polizza come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b> , le spese accessorie per ogni periodo continuativo di 24 ore che l'Assicurato debba trascorrere in ospedale in seguito a ricovero al di fuori del Paese di residenza.
<b>Ritardo del Viaggio</b>	<p>L'Assicuratore si impegna a coprire l'eventualità in cui l'Assicurato sia arrivato al terminal ed abbia effettuato o tentato di effettuare il check-in per il proprio Viaggio di andata o Viaggio di ritorno e la partenza del mezzo di trasporto pubblico prenotato subisca un ritardo di oltre 12 ore rispetto all'orario di partenza previsto a causa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sciopero o agitazione sindacale; o</li> <li>Condizioni meteorologiche avverse; o</li> <li>guasto meccanico o tecnico del mezzo di trasporto pubblico prenotato dall'Assicurato.</li> </ul> <p>La Società corrisponderà all'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Polizza come Massimale nella Tabella delle Prestazioni per le prime 12 ore di ritardo nella partenza;</li> <li>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Polizza come Massimale nella Tabella delle Prestazioni per qualsiasi ulteriore periodo di 24 ore di ritardo.</li> </ul>
<b>Ritardo nella consegna del bagaglio</b>	L'Assicuratore si impegna a indennizzare le spese necessarie per sostituire, in caso di emergenza, indumenti, medicinali e articoli per l'igiene personale se il Bagaglio è stato smarrito e non riconsegnato prima di 12 ore durante il Viaggio di andata.
<b>Bagaglio, Denaro personale e Documenti di Viaggio</b>	<p><b>BAGAGLIO</b></p> <p>L'Assicuratore indennizzerà all'Assicurato le perdite occorse in caso di smarrimento, Furto o danneggiamento del Bagaglio. L'importo indennizzabile sarà il valore dei beni al momento dell'acquisto meno una quota proporzionata al loro grado di usura e all'età (oppure, nel caso in cui l'articolo possa essere riparato, rimborseremo il solo costo della riparazione). Il Massimale che la Società corrisponderà per ciascun articolo, Coppia o Set di articoli compresi nel Bagaglio è pari al massimale per singolo oggetto di valore indicato nella Tabella delle Prestazioni riportata nelle Condizioni di Polizza.</p> <p><b>DENARO PERSONALE</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a coprire l'eventuale smarrimento o furto del proprio denaro personale, fino all'importo indicato come Massimale nella Tabella delle Prestazioni, per ciascun Viaggio.</p> <p><b>DOCUMENTI DI VIAGGIO</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a coprire, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Polizza come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, le spese aggiuntive di Viaggio e alloggio, ragionevoli e necessarie, sostenute all'estero per ottenere la sostituzione dei documenti di Viaggio smarriti o rubati, oltre al valore del documento di Viaggio smarrito o rubato.</p>
<b>Mancata partenza/Mancata coincidenza</b>	<p><b>MANCATA PARTENZA</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a coprire l'eventualità in cui l'Assicurato non giunga all'aeroporto, porto o stazione ferroviaria in tempo utile per la partenza del proprio Viaggio internazionale, in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>interruzione della regolare circolazione di altri servizi di trasporto pubblico; o</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• incidente o guasto del veicolo su cui si stava viaggiando o un grave evento che causi un importante ritardo alla viabilità sulle strade che si stavano percorrendo;</li> <li>• Condizioni meteorologiche avverse inattese.</li> </ul> <p>In tal caso, la Società rimborserà inoltre all'Assicurato, fino al massimale indicato in polizza come massimale nella Tabella delle Prestazioni, per ogni Viaggio e per tutte le persone assicurate che viaggino insieme (da intendersi unico per tutti gli Assicurati che viaggino insieme sullo stesso Viaggio), le spese di Viaggio e alloggio (solo pernottamento) aggiuntive necessariamente sostenute per raggiungere la destinazione all'estero o i voli di collegamento al di fuori del Paese di residenza.</p> <p><b>MANCATA COINCIDENZA</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a coprire l'eventualità in cui l'Assicurato non arrivi all'aeroporto, porto o stazione ferroviaria in tempo utile per partire per il Viaggio internazionale, in conseguenza del ritardo di un volo di collegamento diretto al punto di partenza del Viaggio internazionale, nel caso in cui il tempo concesso all'Assicurato per il trasferimento tra i due voli sia inferiore a 12 ore e comunque non sia inferiore alle 2 ore (se i sistemi di prenotazione dei voli richiedono maggiori margini di tempo, deve essere previsto un periodo di trasferimento più lungo). In tal caso, la Società rimborserà all'Assicurato fino all'importo indicato nelle <b>Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b> per ogni Viaggio e per tutte le persone assicurate che viaggino insieme (da intendersi unico per tutti gli Assicurati che viaggino insieme sullo stesso Viaggio), le spese di Viaggio e alloggio (solo pernottamento) aggiuntive sostenute necessariamente per raggiungere la destinazione all'estero o i voli di collegamento al di fuori del Paese di residenza.</p>
<p><b>Infortunio Personale</b></p>	<p>L'Assicuratore si impegna a coprire, fino all'importo indicato indicato nelle <b>Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, l'eventualità in cui l'Assicurato sia vittima di un Infortunio fisico causato da un incidente occorso durante un Viaggio, che nei 12 mesi successivi causi direttamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• amorte; o</li> <li>• Perdita della vista; o</li> <li>• Perdita di un arto; o</li> <li>• Invalidità Totale Permanente.</li> </ul>
<p><b>Responsabilità Civile</b></p>	<p>L'Assicuratore si impegna a indennizzare, fino all'importo indicato nelle <b>Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, le somme che l'Assicurato è tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento in seguito a una richiesta di risarcimento o ad una serie di richieste di risarcimenti derivanti da qualsiasi evento che si verifichi durante un Viaggio al di fuori del Paese di residenza, relative ai seguenti danni accidentalmente cagionati a terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infortunio fisico, morte, malattia o infermità di qualsiasi persona che non sia alle dipendenze dell'Assicurato o non sia un parente dello stesso, un Familiare o un soggetto alle dipendenze dell'abitazione;</li> <li>• perdita di o danno a beni non di proprietà né affidati in custodia o sotto il controllo dell'Assicurato, di un parente dello stesso, di un Familiare, di un dipendente o di qualsiasi soggetto alle dipendenze dell'abitazione, diverso da qualsiasi alloggio vacanze temporaneo occupato dall'Assicurato (ma non di sua proprietà).</li> </ul>
<p><b>Sepse Legali all'estero</b></p>	<p>L'Assicuratore si impegna a indennizzare, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, le spese legali necessarie per intraprendere una causa civile per risarcimento in caso di Infortunio fisico, malattia o morte dell'Assicurato cagionati da terzi durante un Viaggio. La Società coprirà inoltre i costi ragionevoli per un interprete selezionato dalla Società stessa in relazione al procedimento legale.</p>
<p><b>Dirottamento e aggresione a scopo di rapina</b></p>	<p><b>DIROTTAMENTO</b></p> <p>L'Assicurato si impegna a indennizzare l'Assicurato, <b>fino all'importo indicato indicato nelle Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, per ogni periodo di 24 ore durante il quale sia trattenuto in conseguenza di dirottamento dell'aeromobile o dell'imbarcazione su cui stava viaggiando come passeggero pagante. L'Assicurato dovrà farsi rilasciare una dichiarazione in forma scritta dall'azienda di trasporto attestante la durata del dirottamento.</p> <p><b>AGGRESSIONE A SCOPO DI RAPINA</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a indennizzare l'Assicurato, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, per ogni 24 ore in cui permanga ricoverato in ospedale all'estero in caso di aggresione a scopo di rapina. L'Assicurato dovrà denunciare l'accaduto alle autorità locali entro 24 ore dall'evento e farsi rilasciare un verbale scritto. Gli importi liquidabili ai sensi di questa sezione si intendono in aggiunta a quelli liquidabili per la sezione RICOVERO.</p>

<p><b>Alloggio inagibile</b></p>	<p>L'Assicuratore si impegna a indennizzare l'Assicurato, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, se, dopo aver iniziato il Viaggio, l'Assicurato sostiene o si impegna a sostenere spese di Viaggio all'estero (di analoga entità a quelle inizialmente prenotate) effettuate per poter continuare il Viaggio ed a causa dell'impossibilità di permanere nell'alloggio originariamente prenotato a causa di incendio, inondazione, terremoto, tempesta, fulmini, esplosione, uragano o epidemia di malattia infettiva, ai sensi di quanto dichiarato dalle autorità sanitarie locali o nazionali.</p>
<p><b>Cura degli animali domestici</b></p>	<p>L'Assicuratore si impegna a coprire, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, le spese aggiuntive per la pensione per cani/gatti sostenute per ogni periodo di 24 ore continuative durante il quale l'Assicurato risulti in ritardo nel prelevare l'animale domestico, in quanto si sia sottoposto a cure mediche in ospedale coperte dalla sezione Spese mediche d'emergenza. Fino al massimale indicato, la Società rimborserà all'Assicurato le spese sostenute qualora il proprio cane o gatto sia ricoverato in una clinica chirurgica veterinaria per essere sottoposto a trattamento Medico veterinario in seguito alle ferite riportate a causa di un incidente mentre l'Assicurato si trovava in Viaggio.</p>
<p><b>Cancellazione del Viaggio (Garanzia facoltativa)</b></p>	<p>Se attivata, la Garanzia Opzionale "<b>Cancellazione viaggio</b>" prevede tutte le seguenti coperture:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Copertura "Cancellazione del Viaggio"</b></li> <li>• <b>Copertura "Rinuncia al Viaggio"</b></li> <li>• <b>Copertura "Interruzione del Viaggio"</b></li> </ul> <p><b>CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna ad indennizzare, fino all'importo indicato come Massimale nella Tabella delle Prestazioni, per ogni Viaggio e per ogni persona assicurata, i costi di viaggio e pernottamento non fruiti e non recuperabili in conseguenza della cancellazione del Viaggio o di un cambio di prenotazione del Viaggio che si verifichino in modo necessario ed inevitabile in conseguenza di uno o più dei seguenti avvenimenti al di fuori del controllo dell'Assicurato e di cui l'Assicurato non fosse a conoscenza al momento della prenotazione o dell'inizio del Viaggio (a seconda di quale accaduta per ultima):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• malattia imprevista, Infortunio, Complicazioni della gravidanza o morte dell'Assicurato, di un Familiare, di uno Stretto collaboratore aziendale o di qualsiasi altra persona con cui l'Assicurato stia viaggiando o abbia stabilito di soggiornare durante il Viaggio;</li> <li>• quarantena obbligatoria, assegnazione di incarico a sedere in una giuria o convocazione come testimone in Tribunale dell'Assicurato o dei compagni di Viaggio dell'Assicurato (eccetto che ciò avvenga in veste di consulente o nell'esercizio dell'attività professionale);</li> <li>• richiesta all'Assicurato, da parte delle autorità deputate ai servizi di emergenza, di rimanere o fare ritorno alla propria Dimora abituale o azienda (nel caso in cui l'Assicurato sia il proprietario, gestore o titolare dell'azienda) in seguito a gravi danni subiti dalla stessa causati da terzi che non siano legati all'Assicurato da rapporti di parentela;</li> <li>• il licenziamento dell'Assicurato qualora questi abbia un rapporto di lavoro a tempo indeterminato e abbia terminato il periodo di prova presso il proprio datore di lavoro;</li> <li>• nel caso in cui l'Assicurato o qualsiasi compagno di Viaggio o persona con cui l'Assicurato soggiorna durante il Viaggio siano membri delle Forze Armate, Polizia, Vigili del Fuoco, Servizi di Ambulanza o di Assistenza Sanitaria o dipendenti di un Dipartimento del Governo e il periodo di permesso loro o dell'Assicurato venga cancellato per ragioni operative, a condizione che tale cancellazione non potesse essere prevista o attesa al momento della sottoscrizione della Polizza da parte dell'Assicurato o al momento della prenotazione di qualsiasi Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima);</li> <li>• se il Viaggio di andata su un mezzo di trasporto pubblico subisce un ritardo per oltre 24 ore rispetto all'orario di partenza previsto in conseguenza di uno Sciopero o agitazione sindacale o Condizioni meteorologiche avverse o guasto meccanico o avaria tecnica che si verifichi sul mezzo di trasporto pubblico che l'Assicurato ha prenotato per il Viaggio;</li> <li>• nel caso in cui il veicolo che l'Assicurato aveva intenzione di utilizzare per compiere il Viaggio venga rubato o danneggiato e non sia, quindi, adatto alla circolazione su strada entro sette giorni dalla data di partenza originaria, e non sia possibile completare le riparazioni entro il giorno delle partenze. In tal caso la Polizza copre il solo costo di una vettura a noleggio di valore equivalente, mentre non saranno coperti eventuali costi di cancellazione.</li> </ul> <p>Sono compresi in garanzia i costi che l'Assicurato abbia sostenuto o debba sostenere per eventuali escursioni, tour o attività da svolgere alla destinazione del Viaggio per ciascuna persona assicurata, oltre a qualsiasi ragionevole spesa aggiuntiva sostenuta.</p> <p><b>RINUNCIA AL VIAGGIO</b></p> <p>Nel caso in cui il Viaggio di andata abbia un ritardo di almeno 24 ore e la durata complessiva del Viaggio sia ridotta per oltre il 25% rispetto alla durata inizialmente prenotata, l'Assicurato può presentare una richiesta di indennizzo ai sensi della copertura Cancellazione. La garanzia non opera per la rinuncia che avvenga dopo la prima tratta di un Viaggio. La copertura sarà operativa solo laddove sia preventivamente richiesto un rimborso o risarcimento al fornitore del Viaggio.</p>

## INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

L'Assicuratore si impegna a coprire, fino all'importo indicato come Massimale nella Tabella delle Prestazioni per ogni Viaggio e per ogni persona assicurata, i costi di Viaggio e pernottamento non fruiti e non recuperabili nel caso di interruzione del Viaggio prima del suo completamento in conseguenza di cambiamenti di circostanze al di fuori del controllo dell'Assicurato e di cui l'Assicurato non era a conoscenza al momento della prenotazione del Viaggio o dell'inizio del Viaggio, in una qualsiasi delle circostanze seguenti:

- malattia imprevista, Infortunio, Complicazioni della gravidanza o morte dell'Assicurato, di un Familiare, o di qualsiasi altra persona con cui l'Assicurato stia viaggiando o soggiornando durante il Viaggio;
- richieste all'Assicurato da parte delle autorità deputate ai servizi di emergenza di rimanere o ritornare alla propria Dimora abituale o azienda (nel caso in cui l'Assicurato sia il proprietario, gestore o il titolare dell'azienda) in seguito a gravi danni subiti dalla stessa, causati da terzi che non siano legati all'Assicurato da rapporti di parentela;
- nel caso in cui l'Assicurato o qualsiasi compagno di Viaggio o persona con cui l'Assicurato soggiorna durante il Viaggio siano membri delle Forze Armate, Polizia, Vigili del Fuoco, Servizi di Ambulanza o di Assistenza Sanitaria o dipendenti di un Dipartimento del Governo e il periodo di permesso loro o dell'Assicurato venga cancellato per ragioni operative, a condizione che tale interruzione non potesse essere prevista o attesa al momento della sottoscrizione della Polizza da parte dell'Assicurato o al momento della prenotazione di qualsiasi Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi più tardi).

Sono compresi in garanzia i costi sostenuti per eventuali escursioni, tour o attività da svolgere alla destinazione del Viaggio che l'Assicurato abbia sostenuto o debba sostenere per Assicurato, oltre a qualsiasi ragionevole spesa aggiuntiva sostenuta.

## Se attivata, la Garanzia Opzionale "Sport Invernali" prevede tutte le seguenti coperture:

- Copertura "Estensione spese mediche d'emergenza e Infortunio Personale"
- Copertura "Attrezzatura per sport invernali"
- Copertura "Pacchetto sci"
- Copertura "Chiusura piste".

## SPORT INVERNALI

Per le polizze con le quali il Contraente ha acquistato la sola Copertura medica, questa copertura opzionale estenderà la copertura Spese mediche d'emergenza e Infortunio Personale originate dall'esercizio degli Sport Invernali, senza mutare i Massimali acquistati.

In forza di questa copertura opzionale ed in deroga alle esclusioni generali, l'Assicuratore si impegna a coprire le seguenti attività se è stato pagato il premio aggiuntivo per la Copertura Sport Invernali e se questa è segnalata come attiva sul Certificato di Polizza:

- \*Sci su ghiacciaio;
- \*Toboga;
- \*Skiboard;
- \*Motoslitta;
- Pattinaggio su ghiaccio (su piste omologate);
- Sci (su pista o fuori pista con maestro, laddove per pista si intende un tracciato riconosciuto e segnalato nei confini della stazione);
- Snowboard (su pista o fuori pista con maestro, laddove per pista si intende un tracciato riconosciuto e segnalato nei confini della stazione);
- Monosci;
- Ciaspole da neve sciistica;
- Sci alpinismo.

## ATTREZZATURA DA SCI

L'Assicuratore si impegna a coprire, **fino all'importo indicato nelle Condizioni di Polizza come Massimale nella Tabella delle Prestazioni**, lo smarrimento, il Furto o il danno alla propria Attrezzatura per Sport Invernali o all'Attrezzatura per Sport Invernali a noleggio. Il Massimale che la Società corrisponderà per ciascun articolo, Coppia o Set di articoli è indicato nella Tabella delle Prestazione riportato nelle Condizioni di Polizza. L'Attrezzatura per Sport Invernali a noleggio rimane sotto la responsabilità dell'Assicurato, così come specificato nel contratto di noleggio. L'importo indennizzabile sarà calcolato come il valore dei beni al momento dell'acquisto meno una quota proporzionata al loro grado di usura e all'età; nel caso in cui l'articolo possa essere riparato, rimborseremo il solo costo della riparazione.

## NOLEGGIO ATTREZZATURA DA SCI


L'Assicuratore si impegna a indennizzare, **fino all'importo indicato nelle Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni**, il ragionevole costo del noleggio di Attrezzatura sostitutiva per Sport Invernali in conseguenza della perdita accidentale,

**Sport Invernali (Garanzia facoltativa)**



<p><b>Assicurazione Golf (Garanzia facoltativa)</b></p>	<p>Furto o danno oppure della ritardata consegna per oltre 24 ore della propria Attrezzatura per Sport Invernali da parte del vettore.</p> <p><b>PACCHETTO SCI</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a coprire, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Polizza come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, la porzione non utilizzata del Pacchetto sci che l'Assicurato si era impegnato a pagare prima di subire l'Infortunio fisico o malattia, perdita o Furto del proprio skipass. Ai fini del calcolo dell'indennizzo, non saranno considerati i giorni parzialmente inutilizzati.</p> <p><b>CHIUSURA DELLE PISTE</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a indennizzare, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Polizza come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, le spese che l'Assicurato sostenga per il trasporto e skipass per spostarsi da una stazione sciistica ad un stazione sciistica alternativa nell'eventualità in cui, a causa dell'assenza di neve o condizioni meteorologiche avverse inattese, derivi la chiusura totale degli impianti di risalita (diversi dagli ski lift per bambini e altri impianti dedicati ai non sciatori) e l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di sciare (ad eccezione dello sci di fondo) per oltre 24 ore consecutive presso la stazione sciistica prenotata.</p> <p><b>CHIUSURA PER VALANGA O SMOTTAMENTO</b></p> <p>Qualora sia bloccato l'accesso da e per la stazione sciistica o il regolare servizio di trasporto pubblico sia sospeso in seguito a valanga o smottamento, l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, le spese ragionevoli di Viaggio e alloggio aggiuntive sostenute.</p> <p><b>Se attivata, la Garanzia Opzionale "Golf" prevede tutte le seguenti coperture:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copertura "Attrezzatura da Golf"</li> <li>• Copertura "Spese per campo"</li> <li>• Copertura "Hole-in-One"</li> </ul> <p><b>ATTREZZATURA DA GOLF</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a coprire, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Polizza come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, la perdita, il Furto o il danno alla Attrezzatura da golf dell'Assicurato. L'importo indennizzabile sarà calcolato come il valore dei beni al momento dell'acquisto meno una quota proporzionata al loro grado di usura e all'età; nel caso in cui l'Attrezzatura da golf possa essere riparata, rimborseremo il solo costo della riparazione. Il Massimale per ogni Singolo Articolo è indicato nella Tabella delle Prestazioni. L'Attrezzatura da golf a noleggio è coperta nei limiti in cui l'Assicurato ne è responsabile ai sensi del contratto di noleggio.</p> <p><b>SPESE PER CAMPO</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a indennizzare, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Polizza come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, le spese per il campo da golf già pagate e non recuperabili, qualora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'Assicurato si ammali o incorra in un Infortunio fisico durante il Viaggio e sia rilasciato un certificato Medico (da parte di un Medico qualificato, presso il resort o il luogo dell'incidente) attestante l'inabilità dell'Assicurato a continuare a giocare a golf durante il restante periodo di Viaggio; o</li> <li>• la Società accetti un Sinistro ai sensi dei Capitoli I e II Cancellazione (con esclusione della Rinuncia) e Interruzione del Viaggio.</li> </ul> <p><b>HOLE – IN – ONE</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a indennizzare, <b>fino all'importo indicato nelle Condizioni di Assicurazione come Massimale nella Tabella delle Prestazioni</b>, le spese per consumazioni pagate presso il bar, a seguito di hole-in-one durante una partita di golf.</p>
<p><b>Viaggi di Lavoro (Garanzia facoltativa)</b></p>	<p><b>Se attivata, la Garanzia Opzionale "Viaggi di Lavoro" prevede tutte le seguenti coperture:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copertura "Servizi di assistenza personale"</li> <li>• Copertura "Rientro in caso di emergenza"</li> <li>• Copertura "Infortunio Personale"</li> <li>• Copertura "Attrezzatura Aziendale"</li> <li>• Copertura "Denaro Aziendale"</li> </ul> <p><b>SERVIZI DI ASSISTENZA PERSONALE</b></p> <p>L'Assicuratore fornirà all'Assicurato informazioni e assistenza per locali adatti ad uso ufficio e conferenze, traduzione per incontri d'affari e servizi legali, dettagli sull'etichetta professionale all'estero e informazioni per il noleggio di jet privati.</p>

	<p><b>RIENTRO IN CASO DI EMERGENZA</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a indennizzare tutte le spese di Viaggio aggiuntive necessariamente sostenute per il rientro anticipato dell'Assicurato da un Viaggio (e, laddove necessario, per il suo ritorno all'estero all'interno del periodo inizialmente prenotato per il Viaggio), in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>grave incidente o malattia di uno stretto collaboratore aziendale la cui assenza dal luogo di lavoro contemporaneamente a quella dell'Assicurato, richiede, su dichiarazione di un direttore o manager, l'immediato rientro dell'Assicurato stesso.</li> <li>danno accidentale, Furto con scasso, allagamento o incendio dell'abituale luogo di lavoro dell'Assicurato, in caso di danni superiori a Euro 1.500 e qualora le autorità competenti richiedano la presenza dell'Assicurato sul posto.</li> </ul> <p><b>INFORTUNIO PERSONALE</b></p> <p>Le prestazioni fornite per la sezione Infortunio Personale, si intenderanno raddoppiate nel caso in cui l'Assicurato si trovi in Viaggio per lavoro, indipendentemente dal fatto che le spese di trasporto e alloggio siano state sostenute dall'Assicurato stesso (se lavoratore autonomo) o dal proprio datore di lavoro, e l'Assicurato sia in grado di fornire prova del fatto che il Viaggio fosse relativo al proprio lavoro.</p> <p><b>ATTREZZATURA AZIENDALE</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a rimborsare all'Assicurato fino a €1.000 per Viaggio per la perdita, il Furto o il danno alla propria Attrezzatura aziendale, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>fino a €50 per l'acquisto di articoli essenziali per la propria Attrezzatura aziendale, se tale Attrezzatura aziendale subisce un ritardo o viene smarrita durante il Viaggio di andata per un periodo di oltre 24 ore. L'Assicurato dovrà farsi rilasciare conferma scritta attestante la durata del ritardo e dovrà conservare le ricevute relative all'acquisto di qualsiasi articolo;</li> <li>fino a un massimo di €500 per ciascun articolo, Coppia o Set.</li> </ul> <p><b>DENARO AZIENDALE</b></p> <p>L'Assicuratore si impegna a coprire i casi di danneggiamento, distruzione, smarrimento e Furto del denaro aziendale di proprietà dell'Assicurato (se lavoratore autonomo) o del datore di lavoro dell'Assicurato, a condizione che l'Assicurato lo trasporti sulla propria persona (in un indumento o in un contenitore custodito sulla propria persona o annesso alla stessa) o se depositato in una cassetta di sicurezza. L'importo massimo totale che la Società riconoscerà all'Assicurato per ogni Viaggio ai sensi di questa sezione sarà pari a Euro 500.</p>
--	---

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Spese Mediche d'Emergenza e Rimpatrio</b>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sinistri derivanti da condizioni riconducibili alla gravidanza ma non dovuta a Complicazioni della gravidanza che sopraggiungano dopo aver iniziato il Viaggio. Gravidanze o parti normali o viaggi intrapresi dopo che il Medico dell'Assicurato abbia segnalato un aumento del rischio di parto prematuro non verranno considerati eventi imprevisi;</li> <li>Sinistri per i quali l'Assicurato rifiuti irragionevolmente i servizi di rientro sanitario organizzati da noi e coperti ai sensi della presente Polizza. Qualora l'Assicurato scelga di avvalersi di servizi di rientro sanitario alternativi, si richiede di far pervenire un'informativa alla Società in forma scritta, nel qual caso il rientro avverrà a rischio e a spese dell'Assicurato;</li> <li>eventuali spese sostenute fuori dal Paese di residenza dopo la data in cui il nostro dirigente medico responsabile ha informato l'Assicurato della necessità del suo rientro alla propria Dimora abituale o la Società ha organizzato il rientro dell'Assicurato alla propria Dimora abituale. (Dopo tale data la Società si farà carico solo di quegli ulteriori costi previsti in questa sezione che avrebbe pagato se il rientro sanitario fosse avvenuto quando previsto dalla Società secondo quanto prima precisato);</li> <li>qualsiasi trattamento che non sia di natura medico-chirurgica e che abbia come unico scopo quello di curare o alleviare una malattia o un Infortunio imprevisi;</li> <li>costi non consueti, non ragionevoli o non di uso comune, sostenuti per trattare un Infortunio fisico o una malattia dell'Assicurato;</li> <li>qualsiasi trattamento o analisi diagnostica già pianificata o a conoscenza dell'Assicurato;</li> <li>qualsiasi tipo di trattamento o operazione chirurgica che secondo il nostro dirigente medico responsabile possa essere rimandato a quando l'Assicurato rientrerà nel proprio Paese di residenza, senza pregiudizio per la salute dell'Assicurato;</li> <li>spese sostenute per ottenere o sostituire farmaci, riguardo alle quali l'Assicurato sapeva già al momento della partenza che ne avrebbe avuto bisogno oppure ne avrebbe continuato l'utilizzo fuori dal Paese di residenza, eccetto quando rubati o danneggiati;</li> <li>costi aggiuntivi derivanti dalla sistemazione in camere singole o private;</li> <li>cure o servizi forniti da una clinica o ospedale privati, un centro benessere, una casa di convalescenza o di cura o qualsiasi centro di riabilitazione, a meno che non sia stato approvato</li> </ul>

	<p>dalla Società;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• costi per trattamenti eseguiti a scopi estetici a meno che il nostro dirigente medico responsabile non abbia confermato che tali trattamenti sono necessari a causa di evento occasionale coperto dalla Polizza;</li> <li>• spese sostenute in conseguenza di una malattia tropicale per la quale l'Assicurato non si sia sottoposto alle inoculazioni o vaccinazioni, né alle terapie raccomandate;</li> <li>• costo dei biglietti aerei non di classe economica di un accompagnatore non Medico in caso di rimpatrio sanitario (qualsiasi aumento di costo dovuto a biglietti aerei di livello superiore rimarrà a spese di chi viaggia);</li> <li>• costi per cure dentali che riguardano l'installazione di protesi dentarie, denti artificiali l'uso di metalli preziosi e che non sono volte al sollievo immediato dal dolore;</li> <li>• costi delle telefonate, ad eccezione di quelle fatte alla Società per informarla del problema, in relazione ai quali l'Assicurato può fornire una ricevuta o altra prova che dimostri il costo della telefonata e il numero chiamato;</li> <li>• costi di soccorso aeromarittimo;</li> <li>• ogni Sinistro in cui la persona assicurata abbia utilizzato la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) e questa sia stata accettata dalla struttura ospedaliera o di cura.</li> </ul>
<b>Ricovero Ospedaliero</b>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualsiasi ulteriore periodo di ricovero in relazione a trattamento Medico o chirurgico (al di fuori o all'interno del Paese di residenza), comprese analisi esplorative non direttamente collegate all'Infortunio fisico o alla Condizione medica per cui l'Assicurato è stato ricoverato;</li> <li>• qualsiasi ulteriore periodo di ricovero relativo al trattamento o ai servizi forniti da una casa di convalescenza o di assistenza infermieristica o da qualsiasi centro di riabilitazione.</li> </ul>
<b>Ritardo del Viaggio</b>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualsiasi spesa o costo che il vettore o operatore turistico debba corrispondere, abbia corrisposto o dovrà corrispondere all'Assicurato e tutte le somme corrisposte a titolo di risarcimento da parte del vettore;</li> <li>• Sinistri in relazione ai quali risulti che l'Assicurato non abbia effettuato o tentato di effettuare il check-in in base all'itinerario che gli è stato fornito. L'Assicurato deve comunque arrivare al luogo di partenza prima dell'orario di partenza indicato;</li> <li>• Sinistri in relazione ai quali l'Assicurato non abbia rispettato i termini del contratto con l'agenzia di Viaggio, il tour operator o la società di trasporti;</li> <li>• Sinistri in relazione ai quali risulti che l'Assicurato non abbia ottenuto conferma scritta da parte del vettore (o dai suoi incaricati dei servizi a terra) rispetto al numero di ore e al motivo del ritardo;</li> <li>• Sciopero o agitazione sindacale o ritardo del controllo del traffico aereo, iniziati o la cui data di inizio era stata annunciata al pubblico prima dell'organizzazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della Polizza;</li> <li>• ritiro (temporaneo o meno) di veicoli di trasporto pubblico su raccomandazione dell'Autorità Portuale o dell'Aviazione Civile o di qualsiasi ente analogo in qualsiasi Paese;</li> <li>• qualsiasi Sinistro in cui risulti che l'Assicurato non abbia subito un ritardo di oltre 12 ore dall'orario di partenza previsto;</li> <li>• Sinistri per ritardo del Viaggio ai sensi di questa sezione qualora l'Assicurato abbia presentato una richiesta ed ottenuto un indennizzo per Mancata partenza / Mancata coincidenza, Cancellazione o Interruzione, sulla base degli stessi eventi/fatti/circostanze;</li> <li>• voli privati.</li> </ul>
<b>Ritardo nella Consegna del bagaglio</b>	<b>Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.</b>
<b>Bagaglio, Denaro personale e Documenti di Viaggio</b>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinistri non corredati dalla prova del possesso o da una stima effettuata ai fini assicurativi (ottenuta prima del Sinistro) degli articoli smarriti, rubati o danneggiati;</li> <li>• episodi di smarrimento o Furto del Bagaglio o di Oggetti di valore non denunciati alle autorità locali entro 24 ore dalla scoperta e in assenza di un resoconto scritto. Una dichiarazione da parte di un soggetto privato diverso da una compagnia aerea (ad es. la dichiarazione di un assistente turistico) non è sufficiente;</li> <li>• oggetti danneggiati mentre l'Assicurato si trovi in Viaggio nel caso in cui l'Assicurato non ottenga una dichiarazione di avvenuto danno/riparazione da parte di una persona preposta entro 7 giorni dal ritorno al Paese di residenza;</li> <li>• perdita o danno in conseguenza di ritardo, confisca o sequestro da parte dell'autorità doganale o di altra autorità;</li> <li>• assegni, travellers cheques, vaglia bancari o postali, coupon o buoni prepagati, biglietti di Viaggio per cui l'Assicurato non abbia seguito le istruzioni dell'ente emittente;</li> <li>• Sinistri relativi a valuta per cui l'Assicurato non sia in grado di fornire prova del prelievamento;</li> <li>• pietre preziose, lenti a contatto o corneali, occhiali non da vista o da sole non accompagnati da ricevuta, apparecchi acustici, protesi dentarie o mediche, cosmetici, profumi, tabacco, vaporizzatori o sigarette elettroniche, droni, alcool, oggetti d'antiquariato, strumenti musicali, atti, manoscritti, titoli, beni deperibili, tavole da surf/windsurf, biciclette, attrezzatura</li> </ul>



	<p>marina o da diporto o altro relativo equipaggiamento o accessori di qualsiasi tipo e danno a valigie (a meno che le valigie siano completamente inutilizzabili in conseguenza di un singolo episodio di danno).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danno a porcellana, vetro (salvo il vetro di orologi, occhiali da vista o da sole con lenti graduate, macchine fotografiche, binocoli o telescopi) o altri oggetti fragili, causato da incendio, Furto o incidente al veicolo o all'imbarcazione su cui sono trasportati;</li> <li>• perdita o danno derivanti dalla rottura di attrezzatura sportiva o danno a indumenti sportivi durante il loro utilizzo;</li> <li>• qualsiasi somma già pagata ai sensi della sezione Ritardo nella Consegna del Bagaglio, sulla base degli stessi eventi/fatti/circostanze;</li> <li>• tutti gli oggetti utilizzati ai fini della propria attività aziendale, commerciale, professionale o lavorativa;</li> <li>• danni derivanti da usura, svalutazione, deterioramento, condizioni atmosferiche o climatiche, tarne, parassiti o qualsiasi processo di pulizia, riparazione o restauro, guasto meccanico o elettrico, o danni da liquido;</li> <li>• danni dovuti a svalutazione, variazione dei tassi di cambio o perdita dovuta a errori od omissioni da parte dell'Assicurato o di terze Parti;</li> <li>• danno o Furto avvenuto nel proprio alloggio a meno che non vi sia prova di forzatura dell'entrata confermata da un rapporto delle autorità competenti;</li> <li>• Oggetti di valore o Denaro personale o passaporti lasciati incustoditi in qualsiasi momento (anche in un veicolo o in custodia al vettore), salvo siano custoditi in una cassaforte in hotel o in una cassetta di sicurezza. In caso di Furto dalla cassaforte in hotel o da una cassetta di sicurezza, qualsiasi Sinistro in cui risulti che l'Assicurato non abbia riportato l'accaduto all'hotel in forma scritta e ottenuto un verbale da parte delle autorità locali competenti;</li> <li>• Sinistri derivanti da danni causati dalla perdita di polveri e liquidi contenuti nel Bagaglio;</li> <li>• Sinistri relativi a un Bagaglio spedito come trasporto merci.</li> </ul>
<p><b>Mancata partenza/Mancata coincidenza</b></p>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinistri dai quali risulti che non sia stato previsto un margine di tempo sufficiente (ovvero, un periodo di tempo ragionevole rispetto all' itinerario/tragitto previsto per il Viaggio, tenendo conto del metodo di trasporto utilizzato per arrivare ad effettuare il check-in) affinché il mezzo di trasporto pubblico utilizzato per raggiungere il luogo di partenza arrivasse in tempo;</li> <li>• Sinistri in relazione ai quali l'Assicurato non fornisca un resoconto scritto da parte del vettore attestante la durata e il motivo del ritardo;</li> <li>• costi che eccedano le soluzioni di Viaggio alternative rese disponibili dal vettore originario, sostenute in caso di utilizzo di mezzo di trasporto alternativo;</li> <li>• tutte le somme eccedenti qualsiasi risarcimento corrisposto dal vettore;</li> <li>• per spese superiori a Euro 5, Sinistri per i quali l'Assicurato non abbia conservato e fornito le ricevute originali;</li> <li>• guasto a qualsiasi veicolo su cui stia viaggiando l'Assicurato, se di sua proprietà e se non sottoposto alla corretta manutenzione messa in opera come da istruzioni fornite dal fabbricante;</li> <li>• Sinistri in relazione ai quali non si sia ottenuto un verbale scritto dalle autorità competenti o da parte delle autorità deputate ai servizi di emergenza, o un resoconto e/o ricevuta di riparazione entro 7 giorni dal rientro dell'Assicurato alla propria Dimora abituale in caso di guasto o incidente al veicolo su cui si stava viaggiando;</li> <li>• ritiro (temporaneo o meno) di veicoli di trasporto pubblico su raccomandazione dell'Autorità Portuale o dell'Aviazione civile o di qualsiasi ente analogo in qualsiasi Paese;</li> <li>• Sinistri originati da mancata partenza o mancata coincidenza ai sensi di questa sezione della Polizza se l'Assicurato ha presentato una richiesta ed ottenuto un indennizzo per Cancellazione o Ritardo del Viaggio;</li> <li>• qualsiasi spesa, nel caso in cui siano state messe a disposizione soluzioni di Viaggio alternative da parte dell'azienda di trasporto pubblico nelle 4 ore dall'orario di partenza effettivo o dall'orario effettivo del volo di coincidenza;</li> <li>• voli privati;</li> <li>• Sciopero o agitazione sindacale iniziati o la cui data di inizio era stata annunciata al pubblico prima dell'organizzazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della Polizza;</li> <li>• imbarco negato in conseguenza dell'abuso di alcol o droghe da parte dell'Assicurato o della mancata presentazione di un passaporto o visto validi o di altra documentazione richiesta dall'azienda di trasporto pubblico.</li> </ul>
<p><b>Infortunio Personale</b></p>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinistri dovuti direttamente o indirettamente a una qualsiasi Condizione medica preesistente;</li> <li>• qualsiasi disabilità o la morte derivanti da un peggioramento delle condizioni di salute (es., ictus o attacco di cuore) e non come diretta conseguenza di un Infortunio fisico;</li> <li>• in caso di Invalidità Totale Permanente, la liquidazione del relativo indennizzo prima di un anno dalla data in cui si è incorsi nell'Infortunio fisico che ha dato origine alla richiesta;</li> </ul> <p>Resta inteso che il normale tragitto tra la propria Dimora abituale e il luogo di lavoro o seconda abitazione non sarà da intendersi come un Viaggio ai fini della copertura.</p>

<b>Responsabilità Civile</b>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>responsabilità assunte dall'Assicurato in via contrattuale, salvo nel caso in cui la responsabilità sarebbe esistita comunque anche in assenza di tale accordo contrattuale;</li> <li>esercizio di attività imprenditoriali, commerciali, di lavoro (retribuito o non retribuito), prestazioni d'opera o la fornitura di beni o servizi;</li> <li>proprietà, possesso o utilizzo di armi da fuoco, veicoli, aeromobili o natanti a motore (diversi da tavole da surf, barche a remi, canoe e barche azionate manualmente);</li> <li>contagio di malattie trasmissibili o virus;</li> <li>proprietà o occupazione di terreni o edifici; mentre per la sola occupazione temporanea di un alloggio vacanze è prevista una Franchigia di €250 per ogni Sinistro derivante dallo stesso evento;</li> <li>atti criminali, dolosi o deliberati dell'Assicurato;</li> <li>danni punitivi o esemplari.</li> </ul>
<b>Sepse Legali all'estero</b>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sinistri in relazione ai quali la Società ritenga che non sussista una probabilità maggiore del 51% di vincere la causa o raggiungere un accordo ragionevole;</li> <li>spese o costi sostenuti prima che la Società accetti, in forma scritta, il Sinistro dell'Assicurato;</li> <li>Sinistri non notificati alla Società entro 90 giorni dall'evento o comunque nel più breve tempo possibile;</li> <li>istanze contro il vettore, il tour operator o l'agenzia che organizza qualsiasi Viaggio, contro la Società, Inter Partner Assistance, AXA Travel Insurance, il datore di lavoro dell'Assicurato, AXA Assistance o i suoi agenti;</li> <li>azioni di risarcimento contro persone in Viaggio con l'Assicurato o un'altra persona assicurata;</li> <li>azioni legali in relazione alle quali la Società ritenga che l'importo stimato del risarcimento sia inferiore a €750 o che non sussista una ragionevole probabilità di successo;</li> <li>azioni legali intraprese in più di un Paese;</li> <li>parcelle di avvocati sostenute in caso di successo dell'azione legale;</li> <li>sanzioni o ammende comminate all'Assicurato da un Tribunale;</li> <li>sinistri presentati dall'Assicurato quando non agisce nell'esercizio dei propri diritti connessi alla vita privata;</li> <li>qualsiasi Sinistro avvenuto mentre si è in Viaggio nel Paese di residenza;</li> <li>qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da eventi avvenuti mentre si è in Viaggio nel Paese di residenza.</li> </ul>
<b>Dirottamento e aggresione a scopo di rapina</b>	<b>Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.</b>
<b>Infortunio Personale</b>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>qualsiasi spesa recuperabile da qualsiasi tour operator, compagnia aerea, hotel o altro fornitore di servizi;</li> <li>qualsiasi Sinistro derivante da un Viaggio intrapreso dall'Assicurato contro il parere delle autorità locali o nazionali.</li> </ul>
<b>Cura degli animali domestici</b>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>qualsiasi Sinistro derivante da Infortunio fisico, malattia o infermità dell'Assicurato non coperti dalla sezione Spese mediche d'Emergenza;</li> <li>qualsiasi Sinistro in cui risulti che il periodo di permanenza dell'animale domestico dell'Assicurato non superi il periodo di permanenza inizialmente prenotato;</li> <li>qualsiasi Sinistro non corredato da conferma scritta da parte della pensione per cani o gatti attestante le spese aggiuntive addebitate e le date a cui si riferiscono;</li> <li>qualsiasi Condizione medica preesistente dell'animale domestico.</li> </ul>
<b>Cancellazione Viaggio (Garanzia Facoltativa)</b>	<p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <p>Esclusioni per Cancellazione e rinuncia del viaggio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sinistri per cui l'Assicurato non abbia fornito la documentazione necessaria richiesta dalla Società,</li> <li>Sinistri originati direttamente o indirettamente da circostanze note all'Assicurato prima della sottoscrizione della Polizza o della prenotazione o dell'inizio di qualsiasi Viaggio (a seconda di quale delle circostanze si verifichi per ultima) e che potrebbero ragionevolmente portare ad un Sinistro;</li> <li>costi relativi alla cancellazione del Viaggio dovuta a un Infortunio fisico o malattia per cui l'Assicurato non fornisca un certificato del Medico che ha in cura la persona ferita/malata, in cui si dichiari l'impossibilità dell'Assicurato di mettersi in Viaggio o vieti di partire in conseguenza dell'Infortunio fisico o della malattia;</li> <li>Sinistri occorsi a compagni di Viaggio che non siano Assicurati;</li> <li>Sinistri derivanti da trattamenti di fecondazione in vitro;</li> <li>costi sostenuti per l'utilizzo di miglia accumulate con programmi frequent flyer, come ad esempio Avios (ex Air Miles), o qualsiasi programma fedeltà, costi sostenuti in relazione a multiproprietà, programmi a punti simili a Holiday Property Bond o altro programma vacanza a punti e/o qualsiasi altra spesa per il mantenimento dello stesso;</li> <li>spese o costi che la società di trasporto pubblico rimborsi all'Assicurato;</li> </ul>

- Sinistri causati dal fatto che l'Assicurato non abbia rispettato i termini del contratto con l'agenzia di Viaggio, il tour operator o la società di trasporti;
  - Scioperi o agitazioni sindacali o ritardo del controllo del traffico aereo in corso o noti al pubblico alla data dell'entrata in vigore delle presenti garanzie, alla data della prenotazione del Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per prima);
  - ritiro (temporaneo o meno) di un aeromobile o di un'imbarcazione su raccomandazione dell'Autorità Portuale o dell'Aviazione Civile o di qualsiasi ente analogo in qualsiasi Paese;
  - Sinistri originati dall'impossibilità di qualsiasi servizio di trasporto previsto per il Viaggio prenotato dall'Assicurato di fornire una qualsiasi parte del Viaggio prenotato (escluse le escursioni), anche a causa di errore, insolvenza, omissione o fallimento;
  - Sinistri originati dall'impossibilità dell'Assicurato di viaggiare a causa del mancato possesso, ottenimento o presentazione, da parte di uno qualsiasi dei passeggeri, di un passaporto valido o di qualsiasi visto richiesto;
  - costi di tasse aeroportuali, corrispettivi ATOL, imposte e tributi recuperabili;
  - Sinistri originati dal fatto che l'Assicurato non abbia comunicato o abbia comunicato in ritardo la necessità di cancellare il Viaggio all'agenzia di Viaggio, al tour operator o alla società di trasporti/alloggio, nel momento in cui tale necessità si manifesta. La Società si farà carico solo delle spese di cancellazione che avrebbe sostenuto se la cancellazione fosse stata comunicata in tempo;
  - Sinistri per biglietti non utilizzati verso una destinazione per la quale la Società abbia già provveduto al pagamento di una soluzione alternativa;
  - Sinistri relativi alla copertura "Rinuncia" per i quali l'Assicurato non abbia ottenuto una conferma scritta da parte del vettore (o dei suoi incaricati dei servizi a terra) attestante la durata ed il motivo del ritardo;
  - Sinistri originati da Complicazioni della gravidanza che sopraggiungano prima della prenotazione o del pagamento del Viaggio, a seconda di quale circostanza si verifichi per ultima. Gravidanze o parti normali senza complicazioni della gravidanza, o viaggi intrapresi dopo che il Medico dell'Assicurato abbia segnalato un aumento del rischio di parto prematuro non verranno considerati eventi imprevisi e saranno dunque esclusi dalla garanzia;
  - Sinistri originati da un cambio di programma causato dalla situazione finanziaria dell'Assicurato, salvo nel caso in cui l'Assicurato venga licenziato durante un rapporto di lavoro a tempo indeterminato svolto per un periodo pari o superiore a 2 anni presso lo stesso datore di lavoro;
  - Sinistri non corredati da documentazione attestante che il periodo di permesso è stato cancellato per ragioni operative impreviste;
  - spesa di riprotezione che superi il costo del Viaggio inizialmente prenotato;
  - Sinistri relativamente ai quali l'Assicurato non abbia effettuato il check-in in base al programma che gli è stato fornito;
  - spesa sostenuta laddove siano state messe a disposizione soluzioni di Viaggio alternative ragionevoli entro 24 ore dall'orario di partenza previsto;
  - Sinistri per rinuncia ai sensi di questa sezione della Polizza se l'Assicurato ha presentato un Sinistro ai sensi della copertura "Mancata Partenza/ Mancata Coincidenza" o "Ritardo del Viaggio";
  - Sinistri originati da ritardo o modifica al Viaggio prenotato dall'Assicurato a causa di intervento del Governo o di disposizioni restrittive;
  - y) qualsiasi cancellazione in conseguenza di impegni di lavoro o modifica al proprio diritto alla vacanza da parte del datore di lavoro, salvo quando l'Assicurato o compagno di Viaggio o una persona con cui l'Assicurato stia soggiornando durante il Viaggio sia un membro delle Forze Armate, Polizia, Vigili del Fuoco, Servizi di Ambulanza o di Assistenza Sanitaria o dipendenti di un Dipartimento del Governo e si ricada nell'ipotesi oggetto di copertura sub Art. 16 lettera e).
- Esclusioni per Interruzione del Viaggio**
- Sinistri per cui l'Assicurato non abbia fornito la documentazione necessaria richiesta dalla Società;
  - Sinistri dovuti direttamente o indirettamente a circostanze note all'Assicurato prima della sottoscrizione della Polizza o della prenotazione o dell'inizio di qualsiasi Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima) e che potrebbero ragionevolmente portare ad un Sinistro;
  - costi relativi all'Interruzione
  - del Viaggio a causa di Infortunio fisico o malattia per cui l'Assicurato non fornisca un certificato del Medico che ha in cura la persona ferita/malata, in cui si dichiara la necessità di ritornare al Paese di residenza in conseguenza dell'Infortunio fisico o della malattia;
  - Sinistri occorsi a compagni di Viaggio che non siano Assicurati;
  - Sinistri derivanti da trattamenti di fecondazione in vitro;
  - costi sostenuti per l'utilizzo di miglia accumulate con programmi frequent flyer, come ad esempio Avios (ex air Miles), o qualsiasi programma fedeltà, qualsiasi multiproprietà, programmi a punti simili a Holiday Property Bond o altro programma vacanza a punti e/o qualsiasi altra spesa per il mantenimento dello stesso;
  - spese o costi che la società di trasporto pubblico debba corrispondere all'Assicurato;
  - Sinistri per cui l'Assicurato non abbia rispettato i termini del contratto con l'agenzia di

	<p>Viaggio, il tour operator o la società di trasporti;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciopero o agitazione sindacale o ritardo del controllo del traffico aereo, in corso o noto al pubblico alla data dell'entrata in vigore delle presenti garanzie o alla data della prenotazione del Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi prima);</li> <li>• ritiro (temporaneo o meno) di un aeromobile o di un'imbarcazione su raccomandazione dell'Autorità Portuale o dell'Aviazione Civile o di qualsiasi ente analogo in qualsiasi Paese;</li> <li>• Sinistri originati dall'impossibilità di qualsiasi servizio di trasporto previsto per il Viaggio prenotato dall'Assicurato di fornire una qualsiasi parte del Viaggio prenotato (escluse le escursioni), anche a causa di errore, insolvenza, omissione o fallimento;</li> <li>• qualsiasi Interruzione in conseguenza di impegni di lavoro o modifica al proprio diritto alla vacanza da parte del datore di lavoro, salvo quando l'Assicurato o compagno di Viaggio o una persona con cui l'Assicurato stia soggiornando durante il Viaggio sia un membro delle Forze Armate, Polizia, Vigili del Fuoco, Servizi di Ambulanza o di Assistenza Sanitaria o dipendenti di un Dipartimento del Governo e si ricada nell'ipotesi oggetto di copertura sub art. 19 lettera c);</li> <li>• Sinistri originati dall'impossibilità dell'Assicurato di viaggiare per mancato possesso, ottenimento o presentazione, da parte di uno qualsiasi dei passeggeri, di un passaporto valido o di qualsiasi visto richiesto;</li> <li>• Sinistri per i quali l'Assicurato non abbia ottenuto la preventiva autorizzazione da parte della Società a ritornare al proprio Paese di residenza. La Società confermerà la necessità di ritornare alla propria Dimora abituale prima dell'Interruzione a causa di Infortunio fisico o malattia;</li> <li>• costi per il trasporto e/o alloggio non organizzati dalla Società o sostenuti senza il Nostro preventivo consenso;</li> <li>• q) Sinistri derivanti da Complicazioni della gravidanza che sopraggiungano prima della partenza per il Viaggio. Gravidanze o parti normali o viaggi intrapresi dopo che il Medico dell'Assicurato abbia segnalato un aumento del rischio di parto prematuro non verranno considerati eventi imprevisti.</li> </ul>
<p><b>Sport Invernali (Garanzia facoltativa)</b></p>	<p><b>Esclusioni per Attrezzatura per Sport Invernali e Noleggio Attrezzatura sostitutiva per Sport Invernali</b></p> <p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le esclusioni relative alla garanzia "Bagaglio, Denaro personale e Documenti di Viaggio";</li> <li>• qualsiasi Sinistro per cui l'Assicurato non presenti ricevute originali.</li> </ul> <p><b>Esclusioni applicabili alla garanzia Pacchetto sci</b></p> <p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualsiasi Sinistro dovuto a Condizioni mediche preesistenti;</li> <li>• Sinistri per cui l'Assicurato non fornisca una dichiarazione in forma scritta da parte di un Medico che confermi che tale infortunio fisico o malattia abbia impedito all'Assicurato di utilizzare il proprio pacchetto sci;</li> <li>• episodi di perdita o furto dello skipass non denunciati alle autorità locali entro 24 ore dalla scoperta della perdita o del furto, e in assenza di un resoconto scritto; Una dichiarazione da parte di un soggetto privato diverso da una compagnia aerea (ad es. la dichiarazione di un Medico) non è sufficiente;</li> <li>• Sinistri per cui l'Assicurato non abbia fornito alla Società conferma dell'impossibilità di ricevere un rimborso per la porzione inutilizzata del proprio pacchetto sci.</li> </ul> <p><b>Esclusioni applicabili alla garanzia Chiusura delle piste</b></p> <p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali contenute nel Capitolo I della Sezione 1 "Esclusioni generali" e "Limitazioni applicabili a tutte le garanzie", la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• viaggi verso stazioni sciistiche al di fuori della stagione sciistica ufficiale;</li> <li>• viaggi per cui l'Assicurato non abbia prenotato l'alloggio per almeno una notte;</li> <li>• Sinistri per la chiusura degli impianti di risalita relativa ad un periodo successivo a quello prenotato con il Viaggio;</li> <li>• Sinistri per cui l'Assicurato non abbia ottenuto una conferma scritta da parte del gestore della stazione sciistica in merito alle condizioni delle piste da sci in cui si confermi la chiusura degli impianti, il motivo della chiusura e le relative date;</li> <li>• e. qualsiasi spesa sostenuta in caso siano stati messi a disposizione dell'Assicurato mezzi di trasporto, risarcimento o stazione sciistica alternativa.</li> </ul> <p><b>Esclusioni applicabili alla garanzia Chiusura per valanga o smottamento</b></p> <p>Oltre alle esclusioni e limitazioni generali la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• viaggi verso stazioni sciistiche al di fuori della stagione sciistica ufficiale;</li> <li>• viaggi per cui l'Assicurato non abbia prenotato l'alloggio per almeno una notte;</li> <li>• Sinistri per valanghe o smottamenti avvenuti in un periodo successivo a quello originariamente prenotato con il Viaggio;</li> <li>• Sinistri per i quali l'Assicurato non abbia ottenuto una conferma scritta, da parte del gestore della stazione sciistica, in merito alle condizioni delle piste da sci e in cui si confermi la chiusura degli impianti, il motivo della chiusura e le relative date.</li> </ul>

<p><b>Assicurazione Golf (Garanzia facoltativa)</b></p>	<p><b>Esclusioni applicabili alla garanzia Attrezzatura da golf</b> Oltre alle esclusioni e limitazioni generali, la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinistri per Attrezzatura da golf lasciata incustodita in un luogo accessibile al pubblico o lasciata in custodia di una persona non ufficialmente preposta a tale compito;</li> <li>• Sinistri derivanti da perdita, Furto o danno all'Attrezzatura da golf trasportata sul portabagagli a tetto di un veicolo;</li> <li>• qualsiasi Sinistro per cui l'Assicurato non presenti ricevute originali;</li> <li>• le esclusioni elencate nella garanzia "Bagaglio, Denaro personale e Documenti di Viaggio".</li> </ul> <p><b>Esclusioni applicabili alla garanzia Spese per campo</b> Oltre alle esclusioni e limitazioni generali, la garanzia non opera per Sinistri in relazione ai quali l'Assicurato non fornisca una dichiarazione in forma scritta da parte di un Medico presso il resort o luogo dell'evento che confermi che l'Infortunio fisico o malattia abbia impedito all'Assicurato di praticare il golf.</p> <p><b>Esclusioni applicabili alla garanzia Hole – in – one</b> Oltre alle esclusioni e limitazioni generali, la garanzia non opera per Sinistri non corredati da copia autentica della scheda segnapunti firmata dall'Assicurato e da un testimone e controfirmata da un rappresentante del club, la ricevuta delle consumazioni riportante la data dell'evento e la ricevuta per le spese sostenute per il campo da golf, anch'essa riportante la data.</p>
<p><b>Viaggi di lavoro (Garanzia facoltativa)</b></p>	<p><b>Esclusioni applicabili alla garanzia Rientro in caso di emergenza</b> Oltre alle esclusioni e limitazioni generali, la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualsiasi costo per il trasporto non organizzato dalla Società o sostenuto senza il nostro preventivo consenso;</li> <li>• il costo di biglietti aerei in una classe più alta della classe economy per ciascuna persona assicurata.</li> </ul> <p><b>Esclusioni applicabili alla garanzia Infortunio Personale</b> Oltre alle esclusioni e limitazioni generali, la garanzia non opera per le Esclusioni applicabili al Capitolo IX – Infortunio Personale delle Condizioni di Assicurazione.</p> <p><b>Esclusioni applicabili alla garanzia Attrezzatura aziendale</b> Oltre alle esclusioni e limitazioni generali, la garanzia non opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attrezzatura informatica (compresi computer portatili, hardware e software, periferiche e palmari), dispositivi per la comunicazione (compresi i telefoni cellulari) lasciati incustoditi in qualsiasi momento, eccetto se depositati in una cassaforte in hotel o in una cassetta di sicurezza;</li> <li>• qualsiasi perdita, Furto o danno ad Attrezzatura aziendale subiti durante un Viaggio, a meno che l'Assicurato non denunci l'accaduto al vettore e si faccia rilasciare un Rapporto di Irregolarità Bagaglio al momento dell'evento. Qualsiasi richiesta di indennizzo per perdita, Furto o danno dovrà essere fatta pervenire al vettore entro 7 giorni;</li> <li>• qualsiasi articolo, Coppia o Set per cui l'Assicurato non sia in grado di fornire prova del relativo valore (ad esempio, ricevute originali);</li> <li>• qualsiasi perdita, Furto o danno all'Attrezzatura aziendale spedita come merci o tramite Polizza di carico;</li> <li>• le esclusioni elencate in relazione alla garanzia "Bagaglio, Denaro personale e Documenti di Viaggio", eccetto gli articoli facenti parte dell'Attrezzatura aziendale.</li> </ul> <p><b>Esclusioni applicabili alla garanzia denaro Aziendale</b> Oltre alle esclusioni e limitazioni generali, la garanzia non opera per le esclusioni elencate in relazione alla garanzia "<b>Bagaglio, Denaro personale e Documenti di Viaggio</b>", eccetto gli articoli facenti parte dell'Attrezzatura aziendale.</p>
<p><b>Esclusioni applicabili a tutte le garanzie</b></p>	<p>Le presenti esclusioni si applicano all'intera Polizza. La Società non indennizzerà i Sinistri originati direttamente o indirettamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualsiasi Sinistro non derivante dalle circostanze rientranti nell'Oggetto della garanzia;</li> <li>• Sinistri per cui l'Assicurato non abbia fornito, a proprie spese, la documentazione rilevante ragionevolmente necessaria richiesta dalla Società ai fini dell'accertamento e della liquidazione del Sinistro. Per comprovare la legittimità del Sinistro, la Società potrebbe inoltre richiedere documentazione aggiuntiva;</li> <li>• partecipazione dell'Assicurato alle seguenti attività: lavoro manuale; voli, tranne come passeggero pagante su aerei adibiti al trasporto di passeggeri in possesso delle regolari licenze; uso di veicoli motorizzati a due o tre ruote, salvo il possesso di regolare patente di guida rilasciata nel Paese di residenza dell'Assicurato che consenta l'uso di tali veicoli alla destinazione del Viaggio e a condizione che si indossi il casco; intrattenimento professionale; sport professionistici; corse (escluse le corse a piedi); rally e gare motoristiche, corse su pista e qualsiasi prova di velocità o sport di resistenza;</li> <li>• sport e attività praticati in maniera agonistica o professionale e comunque non occasionale. In nessuna circostanza si copriranno attività non presenti nell'elenco di cui alla tabella "Sport e Attività" allegata, indipendentemente dal fatto che queste siano state intraprese in quanto parte di un'escursione o di un evento organizzato. Gli sport e le attività di Categoria 3 (come</li> </ul>



	<p>elencati nella tabella allegata alla presente Polizza) si intendono non coperti salvo laddove sia stato pagato il relativo premio aggiuntivo e siano stati segnalati come coperti sul certificato di Assicurazione di Viaggio;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• svolgimento di "Sport Invernali" (come definiti nella garanzia "Sport Invernali") da parte dell'Assicurato, salvo laddove sia stato pagato il premio aggiuntivo e la copertura Sport Invernali sia segnalata come attiva sul Certificato di Assicurazione di Viaggio. A prescindere dall'attivazione della copertura Sport Invernali, l'Assicurato non sarà in ogni caso coperto per le seguenti attività: sciare in presenza di una raccomandazione contraria o contro il parere delle autorità locali, sci o snowboard fuori pista in presenza di un pericolo valanghe superiore al grado 2, ski stunting, free-style, hockey su ghiaccio, skibobbing, discesa con toboga, elisci, sci acrobatico, volo con gli sci, salto con gli sci, sci alpinismo, cat skiing, snow kart o l'uso di bob, slittini o skeleton;</li> <li>• qualsiasi Sinistro avente origine dal suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato; da lesione auto-inflitta; dall'assunzione di qualsiasi farmaco non prescritto da un Medico, dalla dipendenza, dall'abuso o dall'essere sotto l'effetto di droghe o alcool;</li> <li>• esposizione volontaria a un pericolo inutile (tranne che nel tentativo di salvare una vita umana);</li> <li>• qualsiasi richiesta che derivi dalla partecipazione a una rissa, salvo che per legittima difesa;</li> <li>• Viaggio dell'Assicurato in violazione di requisiti definiti dalle società di trasporto, dai loro agenti o da altri fornitori di trasporto pubblico;</li> <li>• azioni illecite commesse dall'Assicurato, procedimenti penali pendenti contro l'Assicurato, o perdite o danni volontariamente realizzati o causati dall'Assicurato;</li> <li>• qualsiasi altro danno, perdita o spesa aggiuntiva conseguente all'evento per cui l'Assicurato sta presentando richiesta di indennizzo, come ad esempio le spese di redazione della richiesta di indennizzo, mancato guadagno, perdita o spese sostenute derivanti dall'Interruzione della propria attività, stato d'angoscia o di disagio o mancato godimento;</li> <li>• adempimenti degli obblighi funzionali gravanti sull'Assicurato in quanto membro delle Forze Armate, Polizia, Vigili del Fuoco, Servizi di Ambulanza o di Assistenza Sanitaria o dipendente di un Dipartimento del Governo, fatta eccezione per Sinistri conseguenti a cancellazione del proprio periodo di permesso per ragioni operative, ai sensi di quanto esposto nelle garanzie Cancellazione e Interruzione del Viaggio;</li> <li>• qualsiasi Sinistro per il quale l'Assicurato ha diritto all'Indennizzo ai sensi di altra assicurazione o di altra fonte qualora le coperture qui previste non fossero state in essere, salvo per quanto riguarda eventuali importi in eccesso l'ammontare che sarebbe stato coperto da tale altra assicurazione o altra fonte;</li> <li>• viaggio dell'Assicurato in un Paese o area specifica o partecipazione a un evento al cui riguardo un organo governativo del Paese di residenza o l'Organizzazione Mondiale della Sanità abbia sconsigliato al pubblico di viaggiare o partecipare, o su cui le Nazioni Unite abbiano posto un embargo;</li> <li>• qualora l'Assicurato si arrampichi, salti o si sposti da un balcone a un altro, indipendentemente dall'altezza del balcone;</li> <li>• eventuali costi che l'Assicurato avrebbe dovuto sostenere anche qualora l'evento che ha dato origine al sinistro non si fosse verificato;</li> <li>• qualsiasi circostanza di cui l'Assicurato sia a conoscenza e che possa ragionevolmente avere come conseguenza il sorgere di un sinistro ai sensi della presente Polizza;</li> <li>• i costi di chiamate telefoniche o fax e spese per connessione a internet salvo quando documentate come costi sostenuti per contattare AXA Assistance;</li> <li>• patologia per la quale l'Assicurato non segua le cure o non stia assumendo i farmaci prescritti da un Medico;</li> <li>• guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità o operazioni belliche (che sia stata dichiarata a guerra o meno), guerra civile, ribellione, terrorismo, rivoluzione, insurrezione, tumulti civili che assumano le proporzioni di o siano equivalenti a una rivolta, usurpazione di potere o costituzione di governo militare. Questa esclusione non si applica tuttavia ai danni coperti dalle alle sezioni Spese Mediche d'emergenza e Ricovero, a meno che questi non siano causati da attacchi nucleari, chimici o biologici oppure a disordini già in corso all'inizio di qualsiasi Viaggio;</li> <li>• radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività sviluppata da qualsiasi combustibile o scoria nucleare, dalla combustione di combustibili nucleari o da sostanze radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;</li> <li>• perdita, distruzione o danno direttamente provocati da onde di pressione causate da velivoli e altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità soniche o supersoniche.</li> </ul>
--	---



## Ci sono limiti di copertura?

<b>Spese Mediche d'Emergenza e Rimpatrio</b>	La franchigia, per la copertura VIAGGIO SINGOLO, è di € 200 per Copertura Base, € 100 per Copertura Standard.  La franchigia per la copertura MULTI – VIAGGIO ANNUALE è di € 75,00
<b>Ricovero Ospedaliero</b>	<b>VIAGGIO SINGOLO</b> Limite Massimale Copertura Standard € 500,00; Limite Massimale Copertura Premier € 750,00. Limite Massimale Copertura Standard per 24 ore € 50,00; Limite Massimale Copertura Premier per 24 ore € 75,00.  <b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Limite Massimale € 500,00
<b>Ritardo del Viaggio</b>	<b>VIAGGIO SINGOLO</b> Limite Massimale Copertura Base € 100,00; Limite Massimale Copertura Standard € 120,00; Limite Massimale Copertura Premier € 160,00.  <b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Limite Massimale € 120,00
<b>Ritardo nella consegna del Bagaglio</b>	<b>VIAGGIO SINGOLO</b> Limite Massimale dopo 12 ore: - Copertura Base € 100,00; - Copertura Standard € 120,00; - Copertura Premier € 160,00.  <b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Limite Massimale dopo 12 ore € 120,00
<b>Bagaglio, Denaro personale e Documenti di Viaggio</b>	<b>VIAGGIO SINGOLO</b> Limite Massimale Copertura Base € 1.000,00; Limite Massimale Copertura Standard € 2.000,00; Limite Massimale Copertura Premier € 3.000,00.  <b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Limite Massimale Bagaglio € 2.000,00
<b>Mancata partenza/Mancata coincidenza</b>	<b>VIAGGIO SINGOLO</b> La franchigia di € 200 per Copertura Base, € 100 per Copertura Standard.  <b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Limite Massimale € 500,00
<b>Infortunio Personale</b>	Qualora si verifichi la Perdita di un arto o la Perdita della vista, potrà essere pagato: <ul style="list-style-type: none"><li>• il 100% del rimborso per Invalidità Totale Permanente per perdita di:<ul style="list-style-type: none"><li>- entrambe le mani;</li><li>- entrambi i piedi;</li><li>- facoltà visiva (totale) di entrambi gli occhi;</li><li>- una mano o un piede e la facoltà visiva (totale) di un occhio.</li></ul></li><li>• il 50% del rimborso per Invalidità Totale Permanente per la perdita di:<ul style="list-style-type: none"><li>- una mano;</li><li>- un piede;</li><li>- facoltà visiva (totale) di un occhio.</li></ul></li></ul> In nessun caso tali importi supereranno l'importo dell'indennizzo corrisposto per Invalidità Totale Permanente.
<b>Responsabilità Civile</b>	<b>VIAGGIO SINGOLO</b> Limite Massimale Copertura Base, Standard e Premum € €2.000.000,00  <b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Limite Massimale € 250.000,00
<b>Sepse Legali all'estero</b>	Limite Massimale Copertura Base, Standard e Premum € € 25.000,00
<b>Dirottamento e aggresione a scopo di rapina</b>	Limite Massimale Copertura Base, Standard e Premum € 500,00

<b>Alloggio inagibile</b>	<p><b>VIAGGIO SINGOLO</b> Limite Massimale Copertura Base € 100,00; Limite Massimale Copertura Standard € 120,00; Limite Massimale Copertura Premier € 160,00.</p> <p><b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Limite Massimale € 120,00</p>
<b>Cura degli animali domestici</b>	<p><b>VIAGGIO SINGOLO</b> Limite Massimale Copertura Standard € 200,00; Limite Massimale Copertura Premier € 400,00.</p> <p><b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Limite Massimale € 200,00</p>
<b>Cancellazione Viaggio (Garanzia Facoltativa)</b>	La presente Polizza non copre nessun Sinistro per Cancellazione del Viaggio e Rinuncia che sia dovuta direttamente o indirettamente a una qualsiasi Condizione medica preesistente di cui l'Assicurato sia a conoscenza prima della sottoscrizione della Polizza o prima della prenotazione del Viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima) che interessi un Familiare, uno Stretto collaboratore aziendale o qualsiasi altra persona con cui l'Assicurato stia viaggiando o abbia stabilito di soggiornare durante il Viaggio.
<b>Sport invernali (Garanzia facoltativa)</b>	<p><b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Gli infortuni derivanti da sport e attività contrassegnate da * <b>nell'art. 51 Oggetto della copertura Sport Invernali della Sezione 3, Capitolo I delle Condizioni di Assicurazione</b> non sono coperti dalla garanzia.</p>
<b>Copertura golf (facoltativa)</b>	<p><b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Limite Massimale Attrezzatura da Golf € 1.500,00 Limite Massimale Spese per campo € 500,00</p>
<b>Copertura Viaggi di lavoro (facoltativa)</b>	<p><b>MULTI – VIAGGIO ANNUALE</b> Limite massimo Attrezzatura Aziendale € 1.000,00 (Multi – Viaggio annuale)</p>
<b>Limitazioni applicabili a tutte le garanzie</b>	<p>L'Assicurazione non copre Sinistri dovuti direttamente o indirettamente a una Condizione medica preesistente dalla quale l'Assicurato sia affetto, salvo quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'Assicurato abbia dichiarato alla Società TUTTE le Condizioni mediche preesistenti; e</li> <li>• la Società abbia accettato tutte le Condizioni mediche preesistenti in forma scritta ai fini della sottoscrizione dell'assicurazione.</li> </ul>



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p>Nel caso si verifichi un evento che possa originare un Sinistro, l'Assicurato deve darne notizia all'Assicuratore entro 30 giorni da quando l'Assicurato ne sia venuto a conoscenza, ed inviando all'Assicuratore, nel più breve tempo possibile, il modulo per la richiesta di Indennizzo compilato. L'Assicurato dovrà inoltre denunciare tutti i Sinistri alle autorità competenti nel Paese in cui si è verificato l'evento e farsi rilasciare una copia della denuncia per illecito o per smarrimento con indicazione del numero di protocollo.</p> <p>L'Assicurato è tenuto a non cedere alcun bene la cui proprietà spetta alla Società in quanto indennizzato totalmente, né a liberarsi di eventuali beni danneggiati, data la possibilità che la Società debba prenderne visione.</p> <p>L'Assicurato è tenuto a non accettare responsabilità, rifiutare transazioni, respingere richieste di risarcimento, condurre trattative e pertanto a non prendere accordi con terzi in merito al Sinistro senza l'autorizzazione della Società.</p> <p>Qualora l'Assicurato sia ritenuto responsabile per danno alla proprietà o Infortunio fisico di terzi, l'Assicurato dovrà immediatamente comunicare e fornire alla Società in forma scritta tutti i dettagli relativi all'evento. L'Assicurato deve immediatamente inviare alla Società qualsiasi atto di citazione, lettera di reclamo o altro documento relativo al proprio Sinistro.</p> <p><b>Assistenza in caso di emergenza</b> In caso di grave malattia o incidente che possa dare luogo a ricovero ospedaliero, prima dell'adozione di qualsiasi misura finalizzata al rimpatrio o in caso di Interruzione del Viaggio, l'Assicurato è tenuto a contattare la Società. Il servizio è disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per fornire consigli e assistenza, provvederà alle pratiche per il rimpatrio e autorizzerà l'eventuale pagamento di spese mediche. Il trattamento medico privato non è coperto, salvo ove espressamente autorizzato dalla Società. Laddove ciò non sia possibile perché le condizioni richiedono cure immediate in caso di emergenza, l'Assicurato è tenuto a contattare la Società nel più breve tempo possibile. Per qualsiasi trattamento ambulatoriale (in cui l'Assicurato non venga sottoposto a ricovero ospedaliero) o malattie o infortuni di limitata entità (ad esclusione delle fratture), l'Assicurato è tenuto a sostenere i relativi costi e richiederne il rimborso alla Società una volta rientrato alla propria Dimora abituale.</p>
---------------------------------------	--

In caso di emergenza, l'Assicurato dovrà contattarci telefonicamente al numero **(+39) 0236 00 59 52**.

Per tutte le altre richieste di rimborso, si prega di chiamare il nostro servizio di assistenza telefonica al numero **(+39) 0236 00 59 52** (Lunedì - Venerdì 09:00 – 17:00) per ricevere un modulo di richiesta di indennizzo. L'Assicurato dovrà fornire:

- **nome e cognome;**
- **numero di Polizza;**
- **i dettagli del Sinistro.**

È consigliabile conservare copia di tutti i documenti inviati alla Società. Per facilitare una gestione rapida ed equa della richiesta, a volte può rendersi necessaria la nomina di un liquidatore incaricato della sua gestione. Durante il Viaggio, l'Assicurato dovrà ottenere una serie di informazioni riguardanti il suo Sinistro. Per comprovare la legittimità del Sinistro, la Società potrebbe richiedere documentazione necessaria e rilevante ai fini dell'accertamento e liquidazione del Sinistro, aggiuntiva rispetto a quella elencata dall'articolo che segue. In mancanza della documentazione necessaria, la richiesta di indennizzo potrebbe essere rifiutata.

#### **Documentazione da allegare alla denuncia di Sinistro**

L'Assicurato o il suo legale rappresentante dovrà fornire, a proprie spese, ogni informazione, giustificativo, certificato medico, fattura originale, ricevuta, verbale e assistenza che possano essere necessari, comprese informazioni su eventuali polizze assicurative a copertura del Sinistro. La Società si riserva di rifiutare il rimborso di qualsiasi spesa sostenuta in assenza dei relativi giustificativi. È consigliabile conservare copia di tutti i documenti a noi inviati.

L'Assicurato è tenuto a fornire, a proprie spese, tutta la documentazione necessaria richiesta dalla Società. Per comprovare la legittimità della richiesta di indennizzo, la Società potrebbe inoltre richiedere documentazione necessaria e rilevante ai fini dell'accertamento e liquidazione del Sinistro, aggiuntiva rispetto a quella elencata. In mancanza della documentazione necessaria, la richiesta di Indennizzo potrebbe essere rifiutata.

#### **Per tutti i Sinistri, l'Assicurato è tenuto a presentare:**

- copia originale delle fatture relative alle prenotazioni e dei documenti di Viaggio, in cui siano indicate le date di Viaggio e la data di prenotazione;
- copia originale delle ricevute e dei giustificativi per tutte le spese vive sostenute dall'Assicurato;
- copia originale di tutte le fatture o conti di cui si richieda pagamento all'Assicurato;
- i dettagli di qualsiasi altra assicurazione che potrebbe coprire lo stesso Sinistro;
- qualsiasi documentazione utile per comprovare la legittimità della richiesta.

#### **Per Sinistri relativi a Infortunio o malattia, si richiederà di fornire:**

- un certificato medico da parte del Medico che ha in cura l'Assicurato, un Familiare o qualsiasi altra persona che viaggi o soggiorni con l'Assicurato e che abbia subito l'Infortunio o la malattia. Per tutte le richieste di rimborso per morte, la Società richiederà un certificato medico da parte del Medico che ha in cura l'Assicurato, un Familiare o qualsiasi altra persona che viaggi o soggiorni con l'Assicurato, corredato da copia del certificato di morte;
- Ricevute originali o prova di titolarità degli oggetti rubati, smarriti o danneggiati.

Oltre alla documentazione che è tenuto a presentare per tutti i Sinistri, nei casi qui di seguito elencati, l'Assicurato è tenuto a produrre l'ulteriore documentazione specifica richiesta.

#### **Per tutti i Sinistri relativi alla Cancellazione del Viaggio, come disciplinata dal Capitolo I della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:**

- copia/e originale/i della/e ricevuta/e della cancellazione riportante i dettagli dei costi sostenuti ed eventuali rimborsi ricevuti;
- per presentare una richiesta di Indennizzo per rinuncia dopo 24 ore di ritardo, l'Assicurato dovrà farsi rilasciare dal vettore una dichiarazione scritta attestante la durata e il motivo del ritardo;
- in caso di richiesta di Indennizzo relativa ad altre circostanze coperte dalla Polizza, la Società provvederà a fornire una lista dettagliata dei documenti da presentare nei moduli di richiesta di Indennizzo.

#### **Per tutti i Sinistri relativi all' Interruzione del Viaggio, come disciplinata dal Capitolo II della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:**

- copia originale della ricevuta o della fattura di prenotazione del nuovo volo;
- copia originale della fattura di prenotazione di qualsiasi escursione già pagata e non effettuata, riportante la data e la somma pagata;
- per tutti i Sinistri relativi a Infortunio o malattia, si richiederà di fornire un certificato medico da parte del Medico che ha in cura l'Assicurato, un Familiare o qualsiasi altra persona che viaggi o soggiorni con l'Assicurato e che abbia subito l'Infortunio o la malattia. In caso di Interruzione per morte, la Società richiederà un certificato medico da parte del Medico che ha in cura

L'Assicurato, un Familiare o qualsiasi altra persona che viaggi o soggiorni con l'Assicurato, corredato da copia del certificato di morte.

**Per tutti i Sinistri relativi alle Spese mediche, come disciplinato dal Capitolo III della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:**

- in caso di emergenza medica, l'Assicurato dovrà contattarci tempestivamente al numero **(+39) 0236 00 59 52**;
- l'Assicurato sarà tenuto a sostenere i costi per i trattamenti ambulatoriali (ad esclusione delle fratture). È consigliabile conservare tutte le copie originali delle ricevute e ottenere una dichiarazione da parte dell'ospedale che confermi la malattia o l'Infortunio, gli eventuali trattamenti somministrati e, ove applicabile, le date di ricovero e di dimissione;
- una dichiarazione da parte del Medico che confermi il trattamento e le spese sostenute;
- in caso di conti non saldati, inviarne una copia alla Società indicando che il conto non è ancora stato saldato;
- in caso di spese aggiuntive sostenute a fronte dell'autorizzazione della Società, sarà necessario fornirci le relative ricevute.

**Per tutti i Sinistri relativi a Ricovero, come disciplinato dal Capitolo IV della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:**

- ricevute originali per qualsiasi spesa accessoria sostenuta;
- dichiarazione medica che confermi le date di ricovero e di dimissione.

**Per tutti i Sinistri relativi a Ritardi di Viaggio, come disciplinata dal Capitolo V della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:**

- conferma scritta da parte del vettore (o dei suoi incaricati dei servizi a terra) attestante la durata e il motivo del ritardo;
- ricevute originali attestanti l'acquisto di pasti e ristoranti, o, laddove necessarie, le spese aggiuntive per l'alloggio;
- in caso di rinuncia dopo 24 ore di ritardo del Viaggio di andata iniziale, la ricevuta della cancellazione e una lettera del vettore attestante la durata e il motivo del ritardo.

**Per tutti i Sinistri relativi a Ritardo nella consegna del Bagaglio, come disciplinata dal Capitolo VI della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:**

- rapporto di Irregolarità Bagaglio (PIR) da parte del vettore o dei suoi incaricati dei servizi a terra;
- lettera da parte della società aerea attestante la durata del ritardo e la data/orario di restituzione degli articoli;
- ricevute originali e dettagliate di qualsiasi acquisto effettuato in condizioni di emergenza.

**Per tutti i Sinistri relativi alla garanzia Bagaglio, Denaro personale e documenti di Viaggio, come disciplinato dal Capitolo VII della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:**

- se smarriti o rubati, una denuncia alle autorità competenti che attesti che l'Assicurato ha denunciato l'evento entro 24 ore dal momento in cui si è accorto dell'assenza degli oggetti;
- se smarriti o danneggiati dal vettore, sarà necessario farsi rilasciare un Rapporto di Irregolarità Bagaglio (PIR) e una lettera dalla società aerea che confermi l'entità degli oggetti smarriti. Ove possibile, è consigliabile conservare anche tutte le etichette per il Bagaglio;
- in caso di Furto o smarrimento di Denaro personale, una denuncia alle autorità competenti che confermi l'accaduto e la natura della perdita, oltre a qualsiasi ricevuta bancaria e/o dell'agenzia di cambio comprovante il possesso di tali beni da parte dell'Assicurato;
- un resoconto del danno e una stima per la riparazione degli oggetti danneggiati;
- è consigliabile conservare tutti gli oggetti danneggiati non riparabili, in quanto potremmo avere necessità di ispezionarli;

**Per tutti i Sinistri relativi a Mancata Partenza/ Mancata coincidenza, come disciplinata dal Capitolo VIII della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:**

- giustificativo per la mancata partenza;
- interruzione del servizio di trasporto pubblico – lettera attestante la durata e il motivo del ritardo;
- guasto - resoconto da parte dell'azienda che ha subito il guasto attestante la data e la natura del guasto al veicolo;
- problemi alla Viabilità Autostradale - Stampa del tabulato della data interessata dall'evento da parte dell'azienda autostradale o conferma scritta da parte delle autorità attestanti l'ubicazione, la durata e il motivo del ritardo.
- giustificativi di ulteriori spese di Viaggio e/o alloggio sostenute in seguito alla mancata partenza;
- denuncia alle autorità competenti o all'ambasciata che attesti che l'Assicurato ha denunciato l'evento entro 24 ore dal momento in cui si è accorto dell'assenza dei documenti di Viaggio;
- ricevute originali per qualsiasi spesa di Viaggio e/o alloggio aggiuntiva sostenuta.


**Per tutti i Sinistri relativi a Infortunio Personale, come disciplinato dal Capitolo IX della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:**


- descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato l'evento, compresa eventuale



	<p>documentazione fotografica e video (ove applicabile);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un certificato da parte di un Medico che confermi l'entità dell'Infortunio e il trattamento somministrato, compreso eventuale ricovero/dimissione;</li> <li>• certificato di morte (ove applicabile);</li> <li>• dettagli dei testimoni che hanno assistito all'evento e, laddove possibile, una loro dichiarazione scritta.</li> </ul> <p><b>Per tutti i Sinistri relativi a Responsabilità civile, come disciplinato dal Capitolo X della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato l'evento, compresa qualsiasi documentazione fotografica e video (ove applicabile);</li> <li>• qualsiasi atto di citazione, ingiunzione o altra corrispondenza ricevuta da terze parti;</li> <li>• dettagli dei testimoni che hanno assistito all'evento e, laddove possibile, una loro dichiarazione scritta.</li> </ul> <p><b>Per tutti i Sinistri relativi a Spese legali all'estero, come disciplinato dal Capitolo XI della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato l'evento, compresa qualsiasi documentazione fotografica e video (ove applicabile);</li> <li>• qualsiasi atto di citazione, ingiunzione o altra corrispondenza ricevuta da terze Parti;</li> <li>• dettagli dei testimoni che hanno assistito all'evento e, laddove possibile, una loro dichiarazione scritta.</li> </ul> <p><b>Per tutti i Sinistri relativi ad Alloggio inagibile, come disciplinato dal Capitolo XIII della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prove documentali del Viaggio (conferma, fattura, biglietti aerei);</li> <li>• una lettera ufficiale che confermi la causa dell'evento che ha reso l'alloggio inagibile e la durata dell'inagibilità;</li> <li>• fatture e ricevute per le spese sostenute dall'Assicurato.</li> </ul> <p><b>Per tutti i Sinistri relativi alla Cura degli animali domestici, come disciplinato dal Capitolo XIV della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conferma scritta da parte della pensione per cani o gatti attestante le spese aggiuntive esigibili e la data di incasso stabilita;</li> <li>• dichiarazione da parte del Medico curante attestante gli eventuali trattamenti somministrati e le date di ricovero e di dimissione.</li> </ul> <p><b>Per tutti i Sinistri relativi a Catastrofi naturali, come disciplinato dal Capitolo XV della Sezione 2, l'Assicurato è tenuto a presentare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conferma scritta da parte delle autorità locali o nazionali in cui si dichiara che non era appropriata la permanenza dell'Assicurato nell'alloggio prenotato;</li> <li>• ricevute originali attestanti qualsiasi spesa di Viaggio e/o alloggio aggiuntiva sostenuta dall'Assicurato.</li> </ul> <p><b>Per tutti i Sinistri relativi all'Attrezzatura da sci, come disciplinato dal Capitolo II della Sezione 3, l'Assicurato è tenuto a presentare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se smarrita o rubata, una denuncia alle autorità competenti che attesti che l'Assicurato ha denunciato l'evento entro 24 ore dal momento in cui si è accorto dell'assenza degli oggetti;</li> <li>• se smarrita o danneggiata dal vettore, sarà necessario farsi rilasciare un Rapporto di Irregolarità Bagaglio (PIR) e una lettera dall'Assicuratore aerea che confermi l'entità degli oggetti smarriti. Ove possibile, è consigliabile conservare anche tutte le etichette per il Bagaglio;</li> <li>• un resoconto del danno e una stima per la riparazione degli oggetti danneggiati;</li> <li>• è consigliabile conservare tutti gli oggetti danneggiati non riparabili, in quanto potremmo avere necessità di ispezionarli;</li> <li>• tutte le ricevute per il noleggio e le etichette per il Bagaglio (ove applicabile).</li> </ul>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p><b>Per tutti i Sinistri relativi al Pacchetto sci, come disciplinato dal Capitolo III della Sezione 3, l'Assicurato è tenuto a presentare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conferma scritta dell'acquisto del Pacchetto sci da parte dell'azienda emittente, con dichiarazione che non sussiste la disponibilità di un rimborso per la porzione inutilizzata del proprio Pacchetto sci;</li> <li>• l'Assicurato deve farsi rilasciare conferma scritta da un Medico che attesti che l'Infortunio fisico o la malattia hanno interrotto l'utilizzo del Pacchetto sci.</li> </ul> <p><b>Per tutti i Sinistri relativi alla Chiusura delle piste/ Valanghe, come disciplinato dal Capitolo IV della sezione 3, l'Assicurato è tenuto a presentare una conferma scritta da parte del gestore della stazione sciistica in cui si confermi la chiusura degli impianti e le relative date.</b></p> <p><b>Per tutti i Sinistri relativi alla garanzia Hole – in – One , come disciplinato dal Capitolo VII della Sezione 3, l'Assicurato è tenuto a presentare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• scheda segnapunti firmata dall'Assicurato e da un testimone e controfirmata da un rappresentante del club;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ricevuta delle consumazioni riportante la data dell'evento;</li> <li>ricevuta per le spese sostenute per il campo da golf riportante la data.</li> </ul> <p><b>Per tutti i Sinistri relativi all'Attrezzatura da golf, come disciplinato dal Capitolo V della Sezione 3, l'Assicurato è tenuto a presentare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>se smarrita o rubata, una denuncia alle autorità competenti che attesti che l'Assicurato ha denunciato l'evento entro 24 ore dal momento in cui si è accorto dell'assenza degli oggetti;</li> <li>se smarrita o danneggiata dal vettore o dai suoi incaricati dei servizi a terra, sarà necessario farsi rilasciare un Rapporto di Irregolarità Bagaglio (PIR) e una lettera dall'Assicuratore aerea che confermi l'entità degli oggetti smarriti. Ove possibile, è consigliabile conservare anche tutte le etichette per il Bagaglio;</li> <li>un resoconto del danno e una stima per la riparazione degli oggetti danneggiati;</li> <li>è consigliabile conservare tutti gli oggetti danneggiati non riparabili, in quanto potremmo avere necessità di ispezionarli;</li> <li>tutte le ricevute per il noleggio e le etichette per il Bagaglio (ove applicabile).</li> </ul>
--	---

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<p>Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione del contratto. Il premio può essere corrisposto mediante uno degli strumenti di pagamento elettronici messi a disposizione dalla Società o dall'intermediario che distribuisce il prodotto assicurativo.</p> <p>Il mancato pagamento del Premio o della prima rata di Premio stabilita dal contratto, comporta la sospensione dell'assicurazione fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il Contraente paga quanto è da lui dovuto, come stabilito dall'art. 1901 c.c.</p>
<b>Rimborso</b>	<b>Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.</b>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Durata</b>	<p><b>Per la polizza Viaggio Singolo</b>, la copertura Cancellazione Viaggio inizia al momento della prenotazione del Viaggio o del pagamento del premio, a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima, e termina alle ore 24 del giorno di inizio del Viaggio.</p> <p><b>Per la polizza MultiViaggio Annuale</b>, la copertura Cancellazione Viaggio entra in vigore alla data di inizio della Polizza o al momento della prenotazione del Viaggio, a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima.</p> <p><b>Per tutte le altre coperture</b>, la copertura ha inizio nel momento in cui l'Assicurato lascia l'abitazione nel Paese di residenza iniziando il viaggio (in ogni caso non prima di 24 ore rispetto all'orario di partenza previsto) o a partire dal primo giorno del periodo di assicurazione, come indicato nel certificato di assicurazione, a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima.</p> <p>Per tutte le coperture:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la Polizza termina nel momento in cui l'Assicurato ritorna alla propria Dimora abituale nel Paese di residenza (in ogni caso non più tardi di 24 ore dal rientro dell'Assicurato al Paese di residenza) o al termine del periodo di assicurazione come indicato nel certificato di Assicurazione, a seconda di quale delle due circostanze si verifichi prima;</li> <li>qualsiasi Viaggio deve avere inizio e terminare nel Paese di residenza, ed entrambi i biglietti di andata e ritorno devono essere acquistati prima dell'inizio del Viaggio. <b>Qualsiasi Viaggio con destinazione nel Paese di residenza è coperto esclusivamente nel caso in cui l'Assicurato abbia prenotato un alloggio per almeno due notti a fronte del pagamento di una somma di denaro. Qualora il Viaggio si prolunghi oltre il periodo di assicurazione, la Società coprirà esclusivamente la porzione di Viaggio fino e non oltre il limite di tale periodo;</b></li> </ul> <p><b>La copertura Sport Invernali ha una durata massima di 17 giorni per periodo di assicurazione.</b></p>
<b>Sospensione</b>	Il mancato pagamento del Premio o della prima rata di Premio stabilita dal contratto, comporta la sospensione dell'assicurazione fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il Contraente paga quanto è da lui dovuto, come stabilito dall' art. 1901 c.c.



### Come posso disdire la polizza?

#### Ripensamento dopo la stipulazione

Il Contraente può esercitare il diritto di recesso e terminare la presente Polizza entro 14 giorni successivi al ricevimento dei documenti di Polizza, inviando apposita comunicazione scritta all'intermediario al seguente indirizzo e-mail: [customerservices@fit2trip.com](mailto:customerservices@fit2trip.com) oppure contattando il seguente numero telefonico: +39 069 450 0065.

Qualsiasi Premio già pagato verrà rimborsato al Contraente a condizione che nessun Assicurato abbia viaggiato né fatto richiesta di indennizzo o intenda farne, e che non si siano verificati Sinistri che potrebbero dare origine a tali richieste.

#### Risoluzione

Non è prevista la risoluzione del contratto.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari.



### Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: Il costo di intermediazione (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto, è del 55 % del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri preliminarmente devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e.mail) a: AXA Assistance, ATI Italia, C/Tarragona N°161, 08014, Barcelona, Espana e-mail: <a href="mailto:attenzione.cliente@ipartner.es">attenzione.cliente@ipartner.es</a></p> <p>L'Impresa gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.</p> <p>Alternativamente a quanto sopra, il reclamante – prima di adire l'Autorità Giudiziaria - in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e, nello specifico,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediazione</li> <li>- negoziazione assistita</li> <li>- arbitrato</li> </ul> <p>Per le informazioni sulle modalità di attivazione delle singole procedure si rimanda a quanto presente nel sito: <a href="http://www.assicurazione-viaggio.axa-assistance.it">www.assicurazione-viaggio.axa-assistance.it</a></p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS alla sezione "Per il Consumatore - come presentare un reclamo".</p> <p>In conformità al disposto del Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'IVASS; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;</li> <li>- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali l'Impresa non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.</li> </ul> <p>Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito: <a href="http://www.assicurazione-viaggio.axa-assistance.it">www.assicurazione-viaggio.axa-assistance.it</a></p> <p>Eventuali reclami relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Arbitrato irrituale: laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p>Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato dall'articolo: "Procedura per la valutazione del danno (arbitrato irrituale)"</p>

	delle Condizioni Generali di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.
--	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**