

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA
PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente -
intermediario abilitato a operare in Italia in regime di stabilimento o di libera prestazione di
servizi**

Nome Cognome / Ragione sociale: **Intermundial XXI S.L. Broker Assicurativo**

Stato Membro in cui l'intermediario è registrato: **Spagna**

Sede Legale: **Madrid, Calle Irun 7, 28008**

Sede secondaria: **Milano, Italia, Via Giuseppe Revere, 16, 20123** – Sig. Miguel Ángel de Alvarado

Data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica: **12 gennaio 2012**

Registro delle Imprese e Numero di iscrizione: **Madrid M-180294**

P.IVA - CODICE FISCALE: **07579270963 - 97601340157**

L'assicurato potrà consultare il registro dello Stato membro d'origine in cui è iscritto l'intermediario, raggiungibile al seguente link:

<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/pui.aspx>

- Autorità di vigilanza dello Stato membro d'origine: Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones - Spagna

Numero d'iscrizione all'elenco degli Intermediari dell'U.E. tenuto dall'I.V.A.S.S.: **J-1541**

Codice d'iscrizione all'elenco degli Intermediari dell'U.E. tenuto dall'I.V.A.S.S.: **UE00007640**

Recapito telefonico Intermundial: **+39 0294753934**

Indirizzo PEC: intermundialxxi@pec.it

Indirizzo e-mail Intermundial: info@intermundial.it

Sito web: www.intermundial.it

L'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (RM)

Gli estremi identificativi dell'intermediario possono essere verificati consultando l'elenco annesso al Registro sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a. **L'intermediario agisce su incarico del cliente.**
- b. **Inter Partner Assistance SA (IPA), con una filiale irlandese registrata situata a 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda (numero di registrazione 906006) con cui hanno in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.**

Con riferimento al pagamento dei premi:

I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese di Assicurazione, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario medesimo.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I livelli provvigionali riconosciuti al broker dall'Impresa di Assicurazione o dall'intermediario con i quali lo stesso ha rapporti di affari sono pari a 30% a 59%.

Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dal contratto stesso.

Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario non è detentore o meno di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica o meno di una partecipazione.

Intermundial fornisce consulenza relativamente alla polizza basata su un'analisi oggettiva, emessa dopo lo studio di massimo tre prodotti assicurativi, con totale indipendenza.

In virtù di un obbligo contrattuale, Intermundial distribuisce in modo esclusivo, attraverso il sito web Fit 2 Trip, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, i contratti di una impresa di assicurazione e, in particolare da Inter Partner Assistance SA (IPA), con una filiale irlandese registrata situata a 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda (numero di registrazione 906006). IPA è una consociata di Inter Partner Assistance SA, una società belga situata in Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruxelles, autorizzata dalla Banca nazionale del Belgio. Alcuni dei servizi inclusi in questa polizza saranno forniti dalla delegazione di IPA, AXA Travel Insurance (registrazione n. 426087), con lo stesso indirizzo in Irlanda. Tutte le società sono membri del gruppo di assistenza AXA.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto oltre che all'impresa all'intermediario a mezzo posta o a mezzo mail, ai seguenti recapiti:

INTERMUNDIAL BROKER ASSICURATIVO

Via Giuseppe Revere, 16

20123 Milano (MI), Italia

Telefono: (+39) 02 94753934

E-mail: info@intermundial.it

Nel caso in cui non fosse d'accordo con la risposta ricevuta o non ricevesse notizie entro 45 giorni dalla presentazione del reclamo, potrà inoltrare lo stesso all'IVASS, allegando la

documentazione di reclamo relativa al trattamento trattato dall'impresa, ai seguenti recapiti:

ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI (IVASS)

Via del Quirinale, 21

00187 Roma (RM), Italia

Telefono: 800 486661 (dall'Italia)

Telefono: +39 06 42021 095 (dall'estero)

Fax: +39 06 42133 745 o +39 06 42133 353

E-mail: ivass@pec.ivass.it

- c. Il contraente ha anche facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente quali:
- per le controversie inerenti il contratto, promuovere un procedimento di mediazione, interpellando un Organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1 del D.L. 21 giugno 2013 n. 69 e convertito nella Legge n. 98 del 9 agosto 2013).
 - per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti la cui richiesta non sia superiore a 50.000,00 Euro, avviare il procedimento di Negoziazione Assistita ai sensi dell'art. 3 del D.L. 132/2014 convertito in Legge n. 162/2014;
 - per le controversie relative ai sinistri R.C. auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a Euro 15.000,00, è possibile accedere alla procedura di Conciliazione Paritetica. L'accesso potrà essere effettuato per il tramite di una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando apposita richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it oppure www.ania.it
 - per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FINNET, mediante accesso al sito <https://ec.europa.eu>
 - in presenza di apposita clausola contrattuale, potrà ricorrere all'Arbitrato disciplinato ai sensi dell'articolo 806 e seguenti del Codice di procedura civile.
- d. Gli assicurati hanno altresì la facoltà di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione istituito presso la Consap, Via Yser n. 14, 001989 Roma (RM), telefono 06.857961 per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a)

Intermundial XXI SL - Giugno 2019