

## **INFORMATIVA SUI COOKIE**

### **1. CHE COS'È UN COOKIE?**

Un cookie http o, semplicemente, “*cookie*”, è una stringa di testo di piccole dimensioni inviata da un *server* ad un *web client* (solitamente un *browser*), successivamente mandata indietro dal *client* al *server* ogni volta che il *client* accede allo stesso dominio *web*, che viene utilizzata per eseguire autenticazioni automatiche, tracciamento di sessioni di navigazione e memorizzazione di informazioni sugli utenti, come i siti *web* preferiti o le pagine di un sito visitate più di frequente.

Il *cookie* è dunque un piccolo file di testo che memorizza le informazioni riguardanti l'esperienza dell'utente sul rispettivo dispositivo (PC, tablet, smartphone, ecc.).

Ad ogni visita di questo sito, il nostro *server* riconoscerà il *cookie* che lo sta utilizzando per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente e offrirgli la miglior visita del sito possibile. Alcuni *cookie* sono necessari al corretto funzionamento del sito e non possono essere disabilitati mentre altri, riguardanti la memorizzazione di parametri di preferenza, come la memorizzazione del nome utente, possono essere disabilitati.

Tuttavia, il vantaggio di avere i *cookie* installati nel proprio pc è quello di non avere più bisogno di compilare le stesse informazioni ogni qualvolta si accede ad un sito visitato in precedenza.

### **2. PERCHÉ E QUALI COOKIE UTILIZZA FIT2TRIP?**

Grazie all'utilizzo dei *cookie*, Intermundial vuole offrire un'esperienza di navigazione modellata il più possibile intorno alle preferenze dell'utente evitando, ad esempio, che sul sito l'utente debba inserire sempre le stesse informazioni, velocizzando quindi il processo di ricerca e acquisto.

Utilizziamo i nostri cookie e quelli di terze parti per migliorare i servizi offerti all'utente. Continuando a utilizzare [www.fit2trip.it](http://www.fit2trip.it), si dichiara di averne compreso e accettato l'utilizzo.

Nello specifico vengono utilizzati i seguenti cookie:

1. **cookie tecnici o funzionali**: sono necessari per un funzionamento ottimale del sito. Il loro ruolo è puramente tecnico e sono destinati a campi quali sistema operativo, controllo del traffico, ordini di richiamo e sicurezza. Questo tipo di *cookie* non acquisisce dati di identificazione personale.
2. **cookie di personalizzazione**: servono a stabilire criteri specifici e di base dell'utente (lingua, tipo di browser, accesso ai servizi locali, ecc.) che migliorano l'esperienza di navigazione dell'utente.

3. **cookie analitici**: raccolgono informazioni per valutare l'utilizzo del sito e l'attività generale dell'utente in esso. La *web analytics* è l'insieme dei dati di misurazione, raccolta, analisi e report per comprendere e ottimizzare l'uso del sito. Questo tipo di *cookie* viene utilizzato nel dominio [www.fit2trip.it](http://www.fit2trip.it);
4. **cookie social**: vengono utilizzati da *social network* esterni (ad es. Facebook, Google+ e Twitter). La loro funzione è quella di controllare l'interazione con i *widget social* all'interno della pagina.
5. **cookie di profilazione pubblicitaria**: hanno la capacità di memorizzare dati sul comportamento e le abitudini di navigazione degli utenti, come le sue mete e attività preferite. Mediante la loro archiviazione e il successivo trattamento, è possibile ottenere un profilo utente specifico per migliorare e offrire pubblicità pertinenti ed efficaci da visualizzare durante la navigazione.

Di seguito elenchiamo i cookie specifici utilizzati su [www.fit2trip.it](http://www.fit2trip.it):

Nome	Durata	Descrizione
INTM_SESSID	Sessione dell'utente	Controllano che l'utente sia registrato e facilitano il processo di gestione degli acquisti.
PHPSESSID	Sessione dell'utente	Memorizzano i dati tra una pagina e l'altra.
ARRAffinity	Sessione dell'utente	Utilizzato per il bilanciamento del carico per far sì che le richieste della pagina del visitatore vengano indirizzate allo stesso server per tutte le sessioni di navigazione.

#### 6. **cookie di terze parti: google analytics**

Nome	Durata	Descrizione
__utma	Due anni dalla configurazione e/o dall'aggiornamento	Utilizzato per distinguere utenti e sessioni. Viene creato durante l'esecuzione della libreria javascript e non esiste alcun cookie __utma precedente. Viene aggiornato ogni volta che vengono inviati dati a Google Analytics.
__utmb	30 minuti dalla configurazione e/o dall'aggiornamento	Utilizzato per riconoscere nuove sessioni e/o visite. Viene creato durante l'esecuzione della libreria javascript e non esiste alcun cookie __utmb precedente. Viene aggiornato ogni volta che vengono inviati dati a Google Analytics.
__utmc	Temine della sessione di navigazione	Non utilizzato in ga.js. Utilizzato per interoperabilità con urchin.js. Solitamente, questo cookie veniva

		utilizzato assieme al cookie __utmb per determinare se l'utente era in una nuova sessione e/o visita.
__utmz	Sei mesi dalla configurazione e/o dall'aggiornamento	Memorizza la fonte di traffico o la campagna attraverso la quale l'utente è arrivato al sito. Viene creato durante l'esecuzione della libreria javascript e aggiornato ogni volta che vengono inviati dati a Google Analytics.

### 3. **PERCHÉ UTILIZZIAMO GOOGLE ANALYTICS?**

Google Analytics è uno strumento gratuito di analisi web offerto da Google che, tramite dati aggregati, aiuta i proprietari di un sito web a capire come i visitatori interagiscono con il sito. Funziona in modo anonimo e serve per comprendere trend e modalità d'uso pagina per pagina, offrendo *report* mediante i quali i proprietari possono apportare migliorie continue al proprio sito.

Mediante Google Analytics, Intermundial non riceve altre informazioni sulla navigazione dell'utente al di fuori di questo sito.

Google, Inc. è una società costituita e registrata secondo il diritto dello Stato del Delaware con sede principale al 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, USA.

Le informazioni generate dai *cookie* sull'utilizzo del sito web (incluso l'indirizzo IP dell'utente) saranno trasmesse e conservate da Google su *server* siti negli Stati Uniti. Google utilizzerà tali informazioni a nome dell'utente al fine di monitorarne l'utilizzo del sito, compilando report sull'attività sul sito e fornendo altri servizi legati all'attività online e sul sito. Google potrebbe trasferire tali informazioni a terzi, se previsto dalla legge o nel caso in cui tali terze parti siano incaricate da Google del trattamento delle informazioni. Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato in suo possesso.

La finalità della presente nota informativa è quella di rispettare i requisiti della politica sulla privacy di Google Analytics in cui si richiede a tutti i proprietari di un sito web di aggiornare la propria informativa sulla privacy e informare gli utenti, conformemente ai requisiti di qualità di Google Analytics. Per maggiori informazioni riguardanti l'informativa sulla privacy di Google, visitare il seguente indirizzo: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it>

Sulla base di quanto riportato, [www.fit2trip.it](http://www.fit2trip.it) informa gli utenti che (i) Google, tramite lo strumento Google Analytics, è responsabile della raccolta dei dati relativi al traffico degli utenti sul presente sito ([www.fit2trip.it](http://www.fit2trip.it)), a nome proprio (per conto di Intermundial, mentre [www.fit2trip.it](http://www.fit2trip.it) ha

unicamente accesso ai dati statistici aggregati di tale traffico senza alcun collegamento all'identità dell'utente; (ii) Google (non [www.fit2trip.it](http://www.fit2trip.it)) decide lo scopo del trattamento e l'utilizzo dei dati ottenuti tramite Google Analytics.

#### **4. IN CHE MODO SI PUÒ EVITARE IL SALVATAGGIO DEI COOKIE SUL PROPRIO COMPUTER?**

La maggior parte dei *browser* accetta i *cookie* in modo automatico, ma è possibile modificare le impostazioni del *browser* per evitare utilizzi impropri o anche cancellare i *cookie* che sono stati già installati sul proprio dispositivo.

Ai seguenti indirizzi si possono reperire tutte le informazioni necessarie relative ai *browser* più utilizzati:

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Safari®:** <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

**Chrome®:** <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

**Firefox®:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

**Opera®:** <http://help.opera.com/windows/10.00/it/cookies.html>

Inoltre, dato il suo diffuso utilizzo, consigliamo di consultare l'informativa sui cookie fornita da **Adobe®:** <https://www.adobe.com/it/privacy/cookies.html>

Qualora si preferisca evitare l'utilizzo di Google Analytics, Google ha creato un'applicazione a questo scopo: il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics. Per utilizzarlo, fare <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it>

Prima di scaricare e installare il programma, consigliamo vivamente di leggere tutte le informazioni di Google a riguardo.

Intermundial non è responsabile per alcuna conseguenza relativa all'utilizzo del Componente aggiuntivo del browser di Google Analytics.

Intermundial non si assume alcuna responsabilità per eventuali incidenti eventualmente risultanti dalla rimozione e dalla mancata installazione dei cookie per la navigazione sul sito e/o l'ottenimento dei servizi richiesti.

#### **5. CONSENSO ALL'INSTALLAZIONE DEI COOKIE**

Continuando a utilizzare il sito [www.fit2trip.it](http://www.fit2trip.it) e avvalendosi dei prodotti e dei servizi offerti, si acconsente all'installazione dei *cookie* come sopra descritto.

È importante ricordare che Intermundial fornisce link a siti web terzi. Proprio come per questo sito, Intermundial consiglia di controllare l'informativa relativa ai *cookie* di ciascun sito web, poiché potrebbe differire dalla presente.

Qualsiasi commento o richiesta di ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie sul nostro sito può essere inviato all'indirizzo: [customerservice@fit2trip.it](mailto:customerservice@fit2trip.it)