

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per Intermundial XXI SL (di seguito anche solo “*Intermundial*”), società di intermediazione assicurativa, (P.IVA spagnola B-81577231) con sede legale in Calle Irún, 7, 28008, Madrid, Spagna, succursale in Italia in Via Giuseppe Revere, 16, 20123 Milano, (P.IVA 07579270963 - C.F. 97601340157), debitamente autorizzata all’ esercizio dell’ attività di intermediazione assicurativa nel territorio della Repubblica Italiana in un regime di stabilimento e libera prestazioni di servizi ed iscritta all’ Elenco degli Intermediari dell’ Unione Europea tenuto dall’ I.V.A.S.S. con il n. J – 1541 e codice UE00007640, quale titolare del portale www.fit2trip.it, la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante.

Ci occupiamo con serietà della protezione dei dati dei nostri clienti.

Abbiamo quindi deciso di redigere un documento di dettaglio relativo alle *privacy policy* adottate.

La presente Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati (da qui in avanti “*Informativa*”) è stata redatta per fornire all’Utente tutte le informazioni necessarie per comprendere l’ambito e lo scopo del trattamento dei dati da parte di INTERMUNDIAL XXI SL.

Il presente documento dunque descrive, tra l’altro, i dati personali raccolti, le finalità cui sono destinati i dati personali dell’utente, le modalità di trattamento e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza, nel rispetto della disciplina vigente e con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 (nel seguito anche “*Regolamento Privacy*” o “*Regolamento*”), Intermundial XXI SL in qualità di titolare del trattamento, fornisce all’utente alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali comunicati nell’ambito della fruizione dei servizi riferibili al sito www.fit2trip.it, in modo tale che gli utenti stessi possano decidere, in modo libero e volontario, se desiderano fornire i dati personali, eventualmente necessari durante il processo di acquisto, a Intermundial XXI SL per qualsiasi servizio offerto dall’azienda.

La presente informativa viene aggiornata regolarmente, secondo la legislazione vigente, per garantire il corretto trattamento dei dati personali.

2. DEFINIZIONI

- "**Utente**": è la persona fisica o giuridica, di natura privata o pubblica che accede e utilizza il sito, sia registrandosi ad esso che senza procedere a tale registrazione.
- "**Utente registrato**": persona fisica che accede e utilizza il sito dopo aver creato un "Account Utente".
- "**Titolare del trattamento**": persona fisica o giuridica, di natura pubblica o privata, o ente amministrativo, che adotta le decisioni su scopi, contenuti e utilizzo dei dati.
- "**Responsabile del trattamento**": persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o qualsiasi altro ente cui, singolarmente o in collaborazione con altri, il Titolare affida il trattamento dei dati personali come indicato nel Regolamento Europeo.
- "**Dati personali**": informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica.

3. ORIGINE DEI DATI

L'Utente può accedere in modo libero e volontario al sito web di titolarità di INTERMUNDIAL (www.fit2trip.it) e può utilizzarlo per ottenere preventivi e acquistare prodotti. Con lo scopo di offrire i propri prodotti e servizi in modo adeguato, INTERMUNDIAL necessita di una serie di dati personali che possono essere forniti direttamente o indirettamente dall'Utente tramite la registrazione dello stesso sul sito o da parte di sistemi tecnologici.

Inoltre, accettando la presente Informativa, l'Utente dichiara di aver compreso e accettato il fatto che INTERMUNDIAL potrà accedere unicamente ai dati resi disponibili dall'Utente tramite il sito, per gli scopi descritti nella sezione 5, con finalità di revisione e analisi.

4. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Durante il processo di acquisto, sarà richiesto agli utenti di fornire nome, indirizzo, e-mail e numero telefonico relativi a sé e a tutti gli altri soggetti da assicurare.

INTERMUNDIAL tratta i dati personali indicati nel modulo di registrazione dell'Utente, che includono nome, indirizzo, indirizzo e-mail, data di nascita, date del soggiorno, dati della

carta di credito e dati sanitari. Inoltre, INTERMUNDIAL raccoglie altri dati personali digitali, quali indirizzo IP, origine dei link utilizzati, cookie, plugin o altre tecnologie di tracciamento.

INTERMUNDIAL non conserva i dati della carta di credito, ma unicamente le informazioni necessarie alla corretta gestione dei servizi di pagamento esternalizzati.

Le informazioni riguardanti l'Utente saranno utilizzate secondo le condizioni accettate al momento della registrazione come utente sul sito www.fit2trip.it.

I clienti possono modificare le informazioni registrate memorizzate da Intermundial in qualsiasi momento, inviando un'e-mail al team addetto al Servizio Clienti all'indirizzo: customerservice@fit2trip.it.

Fatta eccezione per i campi in cui sia diversamente indicato, le risposte alle domande sui dati personali sono volontarie, un'eventuale risposta mancante non inficerà la ricezione dei servizi da parte dell'utente. Nei casi in cui venga acquistata un'assicurazione, gli utenti web dovranno essere a conoscenza del fatto che Intermundial è il Titolare del trattamento dei dati personali forniti durante l'acquisto a seguito della sottoscrizione di qualsiasi assicurazione offerta sul sito www.fit2trip.it.

I dati personali raccolti durante il processo di acquisto, nonché qualsiasi altro dato raccolto a seguito del rapporto instaurato tra utente e Intermundial, saranno inclusi in un file di dati personali chiamato "CLIENTI".

Il Titolare del trattamento dei dati personali contenuti nel predetto file è Intermundial.

5. SCOPO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Lo scopo principale del trattamento dei dati personali è la gestione del contratto tra l'Utente e INTERMUNDIAL e l'opportuno adempimento dello stesso.

I dati raccolti saranno trattati da Intermundial senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera b) del Regolamento Privacy, per fornire servizi previsti dalle Condizioni di utilizzo.

In particolare i dati saranno trattati per:

1. garantire che il contenuto del sito sia adatto alle esigenze dell'Utente;
2. inviare notifiche che informino che è in corso l'attivazione del prodotto;

3. migliorare l'esperienza dell'Utente;
4. formalizzare i contratti con l'Utente;
5. determinare il rischio del cliente sulla base dei dati sanitari forniti;
6. determinare l'importo del premio assicurativo dovuto mediante i dati sanitari forniti;
7. prevenire truffe e mantenere la sicurezza, conformemente a quanto indicato dalla legislazione vigente o per la legittima difesa degli interessi di INTERMUNDIAL;
8. fornire i servizi presentati sul sito F2T, principalmente legati alla promozione e alla vendita di prodotti assicurativi offerti da compagnie di assicurazioni e intermediari assicurativi;
9. facilitare l'utilizzo dell'intero sito nelle sue diverse sezioni e versioni, ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sul sito, la semplificazione e personalizzazione dell'esperienza utente, il salvataggio di ricerche per ogni tipologia di prodotto;
10. l'attività di consulenza ed assistenza telefonica alla clientela, anche prolungata nel tempo in relazione alle esigenze individuali relative ad una richiesta per uno dei prodotti di cui sopra;
11. fornire preventivi aggiornati ed effettuare eventuali check-up periodici sulla convenienza dei prodotti scelti rispetto alle vigenti condizioni di mercato;
12. raccogliere e gestire il feedback della clientela sul servizio erogato da Intermundial;
13. rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dalla clientela;
14. le attività finalizzate alla valutazione dell'affidabilità economica nonché della solvibilità dei potenziali clienti, anche per il tramite di verifiche incrociate con banche dati esterne e/o attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, quale prerequisite per l'eventuale sottoscrizione di contratti per i servizi richiesti;
15. il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati del servizio.

I dati raccolti consentiranno a Intermundial di gestire il rapporto con l'utente.

I dati raccolti saranno altresì trattati da Intermundial senza necessità di esplicito consenso, al fine di perseguire il proprio legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera f) del regolamento Privacy a promuovere i propri servizi agli utenti che ne hanno già usufruito, mediante l'invio di comunicazioni informative e commerciali tramite posta elettronica, ferma restando la facoltà da parte degli utenti di opporsi in ogni momento al trattamento.

Intermundial potrà utilizzare i dati o consentirne l'utilizzo a terzi per offrire all'utente informazioni sui prodotti e servizi che possano essere di interesse per l'utente. Qualora quest'ultimo non desideri che i dati vengano utilizzati in questo modo, dovrà selezionare la casella corrispondente sul modulo di registrazione.

I dati dell'Utente non saranno comunicati a terzi fatta eccezione per i seguenti casi:

- a seguito del consenso fornito dall'Utente per la distribuzione e/o divulgazione dei dati;
- per la prestazione di servizi eseguiti da terzi, inclusi - tra gli altri - elaborazione dei pagamenti, analisi dei dati per la determinazione del rischio del cliente, determinati aspetti dei servizi di marketing offerti da Intermundial al fine di perfezionare i contratti;
- qualora fossimo tenuti a divulgare o condividere i dati personali dell'Utente al fine di rispettare eventuali obblighi legali o per proteggere diritti, proprietà o sicurezza di Intermundial verso i nostri clienti o altri. Questo include lo scambio di informazioni con altre aziende e società con finalità di protezione contro le truffe;
- per disposizione legale, disciplinata in forza di una decisione dell'autorità competente, giudiziaria o normativa ovvero, ove necessario, al fine di preservare diritti o interessi;
- qualora Intermundial o una parte sostanziale di tutti i suoi beni dovessero essere acquistati da terzi, nel qual caso i dati personali dei clienti sarebbero tra i beni trasferiti.

Resta inteso che tale trattamento viene effettuato nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e delle disposizioni del Regolamento Europeo.

I dati raccolti potranno essere trattati da Intermundial, previo esplicito e libero consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento Privacy, per le seguenti finalità:

- A. l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media);

- B. la profilazione degli utenti per finalità commerciali e di marketing sulla base delle modalità di utilizzo del Sito, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria;
- C. la cessione dei dati personali ad altre società per l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media).

Purché non diversamente indicato, resta inteso che l'utente accetta che i propri dati possano essere comunicati alle aziende affiliate o ai collaboratori di Intermundial, inclusa la compagnia assicurativa, al fine di adempiere alle finalità descritte.

I dati raccolti saranno trattati da Intermundial senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera c) del Regolamento Privacy, per adempiere in generale agli obblighi di legge e regolamentari.

Il cliente presta il proprio consenso esplicito, ai sensi della lettera a) paragrafo 2 articolo 9 del Regolamento Privacy, al trattamento di categorie particolari di dati personali quali - a titolo esemplificativo - dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale.

La informiamo che la comunicazione dei dati personali necessari per la stipula e l'esecuzione del contratto è obbligatoria e l'eventuale rifiuto di fornire i dati non consentirà di erogare i servizi richiesti.

6. DIRITTI DELL'UTENTE

Intermundial, nel pieno rispetto delle previsioni di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento Privacy, la informa che lei ha il diritto:

- di chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15) e la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17) o la limitazione del trattamento (art. 18) che la riguardano o di opporsi al loro trattamento (art. 21) oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

La informiamo che, ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento Privacy, Lei può opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali che la riguardano per finalità di marketing, per iscritto inviando una mail al seguente indirizzo: info@fit2trip.it.

Per esercitare i diritti sopra indicati i riferimenti della Società sono i seguenti:

Titolare del trattamento: **Intermundial XXI SL**

Sede in Italia: **20123, Milano (MI) alla Via G. Revere n. 16**

Numero di telefono: **0230510118 se si chiama dall'Italia; +390230510118 se si chiama dall'Estero**

Indirizzo e-mail: customerservice@fit2trip.com

7. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA

Intermundial si riserva il diritto di effettuare, in modo unilaterale, modifiche ritenute opportune in qualsiasi momento e senza preavviso. Qualsiasi modifica all'informativa sulla protezione dei dati sarà pubblicata su questa pagina e si intenderà, per ciò solo, ricevuta e conosciuta dall'utente.

Se l'utente non esprimerà alcuna opposizione a tali cambiamenti, secondo i termini previsti dalla legge, Intermundial lo considererà un tacito consenso da parte sua alla nuova informativa.

Il sito internet fit2trip.it fa utilizzo di cookies. Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa dedicata, prevista dalla normativa vigente e accessibile alla pagina internet: <https://www.fit2trip.it/informativa-cookie>

8. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, automatizzati, informatici o telematici atti a memorizzare gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento dei dati sarà sempre realizzato mediante l'utilizzo dei più rigorosi sistemi di sicurezza e secondo le disposizioni di sicurezza definite da INTERMUNDIAL in quanto responsabile dei dati.

I dati raccolti sono stati memorizzati e potranno essere trasmessi in forma cifrata al di fuori dell'Unione Europea ai nostri fornitori. Fornendoci i dati personali, l'Utente accetta il loro eventuale trasferimento verso paesi terzi o organizzazioni internazionali a norma dell'art. 44 del Regolamento Privacy.

Per qualsiasi dubbio relativo alla presente Informativa, l'Utente può contattare INTERMUNDIAL al seguente indirizzo: info@fit2trip.com.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Autonomo titolare del trattamento dei dati è Intermundial XXI SL.

L'utente è stato informato e accetta che i dati personali forniti (o che verranno forniti in futuro a intermundial) siano trattati da/per conto di INTERMUNDIAL.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti per erogare i servizi previsti nelle condizioni di utilizzo e trattati per le finalità indicate al punto 5) sono conservati per un periodo pari all'intera durata del contratto.

Per i dati anagrafici e di contatto degli utenti trattati sulla base di espresso consenso il periodo di conservazione è da intendersi esteso fino alla revoca del consenso, anche se successiva al termine di cui al paragrafo precedente.

PROTEZIONE DEI DATI DI CARATTERE PERSONALE - INFORMAZIONI DI BASE

Titolare trattamento	Intermundial XXI S.L.
Finalità trattamento	<ul style="list-style-type: none">- predisposizione preventivi, acquisto e gestione di polizze assicurative;- consulenza nella stipula e formalizzazione del contratto di assicurazione;- gestione dei sinistri;- invio di comunicazioni commerciali su prodotti, invio di newsletter, aggiornamenti del sito;- esecuzione del contratto di assicurazione;- consenso per comunicazioni commerciali.
Responsabile trattamento	Intermundial XXI S.L.
Destinatario dei dati	Verisk Risk Rating, che fornisce servizi di valutazione del rischio medico. Axa Travel Insurance e IPA, che forniscono servizi assicurativi, servizi di gestione dei sinistri e assistenza medica. Firemelon Ltd, che gestisce la parte tecnica dei sistemi e del sito Fit 2 Trip.
Diritti	L'utente ha il diritto di accedere, rettificare, limitare il trattamento, sopprimere i propri dati e richiederne la portabilità o la cancellazione.

Provenienza	I dati vengono raccolti direttamente quando l'utente ci fornisce i dati necessari all'acquisto di una polizza assicurativa di viaggio da questo sito.
Comunicazioni commerciali	Al fine di migliorare le prestazioni dei nostri servizi, elaboriamo un profilo commerciale dei nostri clienti in base alle informazioni fornite e questo ci consente di offrire loro prodotti e servizi dei seguenti tipi secondo i loro interessi: <ul style="list-style-type: none"> - assicurazioni di viaggio; - prodotti assicurativi e di protezione.
Ulteriori informazioni	È possibile consultare altre informazioni dettagliate sulla Protezione dei dati visitando questa pagina del nostro sito: www.fit2trip.it/informativa_sulla protezione dei dati

